

智醒防騙



中華人民共和國香港特別行政區政府
政府資訊科技總監辦公室

數碼科技錦囊

鳴謝：香港警務處、香港電腦保安事故協調中心

詐騙案件無日無之，特別是詐騙電話和釣魚式欺詐短訊，本錦囊以「樂齡IT易學站」的「智醒防騙」網上課程為藍本，為長者提供防騙資訊。歡迎長者透過以下連結，到「樂齡IT易學站」觀看相關課程（網址：www.it2.gov.hk/anti-deception）。



電話詐騙

騙徒會致電長者，訛稱是親友、政府人員、內地官員或商業機構職員，向長者勒索金錢或騙取他們的個人、銀行或信用卡資料，從而進行詐騙。

（例子一）虛構被捕

騙徒訛稱是長者的子女，聲稱自己被警方拘捕，需要繳交保釋金，要求長者提供保釋金。

（例子二）虛構綁架

騙徒訛稱長者的子女遭禁錮（有機會能說出子女的姓名），繼而要求長者交付贖金。

（例子三）假冒官員

騙徒訛稱入境處人員（有機會能說出長者或子女的姓名）通知長者有關申領證件事宜，誘騙長者提供個人資料。

（例子四）假冒職員

騙徒訛稱是電訊公司職員，並指長者的帳戶運作異常，電話會被停止使用，要求長者提供個人和銀行資料。

如何應對？

- 不要輕信來電者的身分，如有懷疑，必須保持警覺性，核實來電者身分；
- 切勿隨便向陌生人提供現金、個人或銀行帳戶資料；
- 如來電者提及子女或家人，可先向他們確認事件及人身安全；
- 時刻提醒身邊親友慎防受騙；
- 下載「防騙視伏App」，或在守網者網站「防騙視伏器」（網址：www.cyberdefender.hk/scameter）輸入可疑網址、電郵、電話、平台帳戶、收款帳戶等資料查核真偽；
- 如有懷疑，亦可致電「防騙易18222」熱線查詢。



釣魚式 手機短訊

騙徒會發送手機短訊給長者，偽裝不同機構，例如電訊商、網上付款服務商、政府部門等的短訊，聲稱長者的帳戶有異常或需要核實帳戶，要求長者點擊短訊內的連結進入假網站留下個人資料，例如帳戶登入憑證、信用卡資料等。

（例子一）偽冒自願醫保計劃

短訊指長者的自願醫保資料不齊全，誘騙長者點擊連結進入偽冒網站和提供個人資料，以「激活」醫保計劃。



（例子二）偽冒電訊公司網站

短訊指長者的手機號碼狀態異常，誘騙長者點擊連結以進入偽冒網站，騙取長者的個人資料。

（例子三）偽冒水務署

短訊指誤收水費，誘騙長者點擊連結進入偽冒網站辦理退款，騙取長者的個人和信用卡資料。

如何應對？

- 不要隨便打開短訊內的連結或輸入任何個人資料，並向相關機構查證；
- 應從官方應用程式市場下載和安裝流動應用程式。

+852

來電有「+」號，表示來電源自香港境外

即使「852」是香港區號，當收到以「+852」開首的來電時，表示此來電源自香港境外，必須提高警覺。

有關最新的騙案手法資訊及警示，歡迎瀏覽以下網頁：

香港警務處

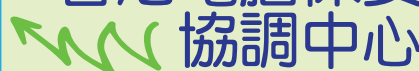


反詐騙協調中心
www.adcc.gov.hk



網絡釣魚 全城防禦
www.hkcert.org/tc/publications/all-out-anti-phishing

香港電腦保安事故
協調中心



政府資訊科技總監
辦公室



網絡安全資訊站
www.cybersecurity.hk

查詢或意見（電郵）：digitalinclusion@ogcio.gov.hk

2023年9月