

香港都會大學長者學苑
「SmartPLAY 康體通」網上課程
第二堂：「康體通」介紹
視像文字稿

歡迎參加香港都會大學長者學苑「樂齡資 NET 新世代 – SmartPLAY 康體通課程」。本單元是「康體通」介紹。本單元會有以下內容：第一，使用「康體通」的各種途徑，熟悉各種途徑的界面。第二，學習如何下載和安裝流動應用程式。第三，簡介註冊和登入方法。

使用途徑一：智能自助服務站

根據康文署網站的資料顯示，全港目前約有 240 個智能自助服務站。它們位於不同的康樂場地（包括 18 區康樂事務辦事處）。左圖顯示一個智能自助服務站。當鏡頭拉近一點，服務站正在展示的 SmartPLAY 康體通界面的內容。界面有多個選項，包括：建立帳戶、登入、搜尋活動等。

首次使用的用戶，先點選「建立帳戶」。點選後，界面會展示兩種登記方法，分別是智方便、掃描香港身份證。以點選「掃描香港身份證」為例，界面會提示放入香港身份證至「掃描儀」。掃描儀位於綠色發光的窗口。放入身份證後，系統會自動讀取數據。掃描完成後，系統顯示「掃描成功」，並提示取回身份證。

按指示輸入個人資料，成功註冊後，即可登入。左圖是成功登入後的介面，分別有多個選項，包括：搜尋活動、搜尋設施、活動抽籤結果、付款、簽到等。手指向下滑動後，就會出現更多選項，包括：月票、個人中心、待辦事項等。相關功能將於單元三介紹。

使用途徑二：透過康文署的網站

輸入網址後，就會到達康體通的網頁。先於頁面頂部點擊「登入」。網站會轉至登入康體通的頁面。首次使用的用戶，可以點選「建立/重新啟動帳戶」。界面會隨即展示兩種登記方法，分別是智方便、輸入個人資料。

接下來，我們為大家提供一些網上登記小貼士：

第一，康文署有發布用戶登記及身份認證的相關教學。該教學以影片形式涵蓋詳細的相關步驟，詳情可參考[上述網址](#)。

第二，網上登記須上載香港身份證副本。大家可以透過掃描身份證準備副本。

第三，康文署收到透過網站或流動應用程式遞交的申請後，會於 10 個工作天內完成審批。收到通知（例如：電郵）後，須帶同香港身份證到智能自助服務站進行身份認證，以啟動帳戶。更多詳情請參閱康文署的通知內容。

上圖是成功登入後的頁面，操作詳情將於單元三解構更多。

使用途徑三：手機應用程式（App）

接下來，我們會講解如何登入及下載 SmartPLAY。先講解從蘋果應用程式商店下載：第一步，搜尋「康體通」。搜尋結果會顯示「My SmartPLAY（康體通）」。記得留意：開發者是 Leisure and Cultural Services Department（即康文署）。直接點擊應用程式名稱就會見到更多資訊。然後點擊「取得」就會下載。下載完成後，點擊「開啟」就可使用。

接下來，會講解從谷歌應用程式商店下載：同樣，先搜尋「康體通」。結果同樣會顯示「My SmartPLAY（康體通）」。再次提醒大家：開發者是康文署。直接點擊應用程式名稱就會見到更多資訊。然後點擊「安裝」就會下載。安裝完成後，點擊「開啟」就可使用。

接下來，會開啟 SmartPLAY 手機應用程式為大家講解：首次開啟時，會彈出隱私政策事項。請先細閱隱私政策，同意後即可進入完整界面。然後點擊「登入」，就會展示登入界面。之後輸入 SmartPLAY 用戶帳號或別名及密碼，即可登入。

左圖是登入後的畫面，頂部有提示、收件箱、更多個人設定等。中間部分是日程表，緊接的是待辦事項。往下方滑動屏幕後，畫面就會變至右方，展示更多功能（例如：設施及活動搜尋等），更多細節會於單元三介紹。

在惡劣天氣下，主界面頂部會出現「下雨圖示」。點擊之後，就會有惡劣天氣通知，例如：熱帶氣旋警告、雷暴警告等。另外，點擊「鈴鐺圖示」就會轉至「我的收件箱」（例如：假期設施開放等）。至於，點擊「三橫線」圖示，就會轉至更多個人設定功能，單元三將會有更多介紹。然而，「我的個人檔案」及「設定」值得大家留意。

左圖是「我的個人檔案」內「安全」的頁面，涉及「重設密碼」及「設置提示問題」。滑動屏幕後，會發現須設置三條提示問題。這個程序有助於忘記密碼時，輕鬆取回密碼。另外，來到「設定」頁面內的內容，主要有「生物認證」及「使用語言」。大家可以考慮啟用「生物認證」。啟用後，就能夠透過「生物辨識資料」登入，更方便快捷。

在下一個單元，我們會介紹有關「優惠收費」、「設施預訂」、「活動搜尋」、「個人化功能」、「付款方式」等。

溫馨提示：本教學影片僅供一般示範及參考之用。影片於 2025 年 12 月製作，所示範之流動應用程式或網站介面、功能及操作流程，均為該日期之版本狀況。應用程式或網站其後或會更新，實際情況可能改變。如與最新版本有所差異，請以官方最新版本為準。

本影片由香港都會大學長者學苑提供內容及製作。