

新界西長者學苑聯網

「網上精明購物」網上課程

第五堂：網購陷阱與付款安全技巧（教學短片）

視像文字稿

各位長者好，歡迎收看網上精明購物課程。網上購物雖然方便，但仍需要留意細節。本課將講解「網購陷阱與付款安全技巧」，助大家安心購物。首先了解相關數據，網上騙案相當普遍。根據 2025 年資料，截止 7 月，本港已經錄得超過 24,600 宗欺詐案件。值得注意的是，當中約七成（約 17,000 宗）與網上活動有關，數字反映網上詐騙情況嚴重，學會自我保護至關重要。

那麼日常上網有什麼常見網購陷阱呢？主要有以下四種，讓我逐個介紹。第一種是假冒購物網站或專頁詐騙，騙徒會建立與知名商店極為相似的假網站，有時真的幾可亂真，誘使消費者輸入信用卡資料或付款。如不幸中招，網站隨即失聯，導致財物損失。這裡有一個溫馨提示，面對不熟悉的購物網站，應先查閱網上評價或致電官方客服核實。最穩妥的方法是，不要在可疑網站輸入個人資料或進行付款。

第二種陷阱就是利用大家省錢的心態，超低價促銷陷阱。他們會用遠低於市價的價格，吸引用戶衝動下單。這類「一頁式網站」往往貨不對辦，亦缺乏聯絡地址或電話。這裡有個小提示，面對「限時特價」或「清倉大減價」等訊息，應保持冷靜，記住一分錢一分貨。凡事價格明顯不合理的商品，極有可能涉及詐騙。

第三種陷阱，很多人都收過假物流通知詐騙。騙徒會冒充速遞公司發送短訊或者 WhatsApp 訊息，通常聲稱包裹配送出現問題，要求收件人點擊連結更新地址或繳費。大家記住這個提示，真正的官方物流公司，官方物流

公司不會透過短訊要求提供個人資料或信用卡資料。如對包裹狀態出現疑問，應直接登入官方應用程式，或聯絡客服查詢，確保萬無一失。

第四種是「假客服退款騙局」。騙徒冒充商戶客服，聲稱訂單出錯需退款，要求提供銀行資料，甚至引導受害人至自動櫃員機進行取消付款操作。大家留意這個提示，正規客服不會透過電話要求提供密碼或一次性驗證碼。如果接到這類來電，應立即終止通話，並自行聯絡官方客服查證，避免因對方言詞而受驚。

那怎樣分辨真偽呢？以下五個方法助大家「辨別冒牌網店 / 社交平台專頁」。第一招，查看專頁資訊透明度。針對 Facebook 專頁，大家可點擊「專頁透明度」，檢視建立日期、名稱更改紀錄及管理員所在地。若專頁近期才建立、頻繁改名，或標榜本地商店但管理員位於海外，均屬高風險訊號，要多加小心。

第二招「觀察留言與評價」。留意他人評價，若大部分留言由外國帳號發出、內容雷同，或賣家常以「已私訊」回覆查詢而避免公開回應，須提高警覺。還有留意商家是否有眾多負評。

第三招，留意付款方式要求。正規商店通常提供多種付款途徑，如信用卡、電子錢包等。若對方堅持只接受轉數快或銀行轉帳至個人帳戶，須提高警覺。

第四招，搜尋背景資料。可將網站名稱、聯絡電話或收款帳戶號碼輸入搜尋引擎，比對是否有投訴或黑名單紀錄。若有相關警告，切勿繼續交易。交易前搜尋賣家電話號碼、銀行戶口號碼、專頁名稱等。綜合以上重點，謹記以下口訣作為提示：如果發現專頁新又怪、留言假又誇、只收轉帳無保障，極可能係騙局，務必三思而後行。

學會分辨後，推薦使用好幫手，就是「防騙視伏 App」應用程式。程式優點包括：資料權威可靠、快速風險查詢、即時主動保護（升級功能）、方便舉報與求助。大家只要輸入賣家電話、網址或者帳戶號碼進行風險評估，一經查閱即可得知。安裝方法很簡單，下載並打開之後，只需跟著畫面指示完成設定即可。留意開啟相關權限，特別是「可疑來電警示」，以及「可疑網站偵測」的 VPN 權限，以發揮保護作用。最後按指示設定「公眾舉報平台」。

完成安裝後，可嘗試「快速風險查詢」。只要輸入相關資料，例如平台名稱、電話號碼、網址、收款帳戶等，App 會把該資料與警方詐騙資料庫比對，給出風險評估結果。如該對象曾被投訴或列入黑名單，App 會以醒目警示顏色提示「高危有伏」，同時提供防騙建議可供參考。除了主動查詢，程式亦有「即時主動保護」功能，程式自動偵測來電或瀏覽網站是否可疑，並與詐騙資料庫比對。若有吻合紀錄，手機會即時彈出警告提示您「小心有伏」，就像保鑣一樣。

最後，若收到疑似詐騙訊息，大家可以用「舉報」功能，上傳截圖及可疑電話號碼 / 連結，系統將資料交由警方核實，發揮互助精神。最後有個溫馨提示，如網購時發現可疑，如果自己不確定，亦可致電警方 24 小時防騙易熱線 18222 尋求協助。警方人員會提供即時意見，務求將損失減至最低。

希望以上資訊能助各位長者遠離網購陷阱，做個精明消費者。多謝收看。
本影片由新界西長者學苑聯網提供內容及創作。