

新界西長者學苑聯網
「網上精明購物」網上課程
第三堂：PNS 網購（教學短片）
視像文字稿

大家好，今日教大家如何使用百佳「PNS 網購」手機應用程式，讓你輕鬆在家購買日常所需。不用出門，又可以慢慢瀏覽、慢慢挑選，非常方便，現在我們開始吧。

在開始之前，請先下載好「PNS 網購」應用程式，準備好有效的信用卡和電子郵件帳號。當開啟「PNS 網購」應用程式時候，如彈出權限請記得點擊允許。註冊/登入會員帳戶，打開應用程式之後，你需要登入或者註冊會員帳戶。步驟如下：在主頁點擊「登入/註冊」按鈕。

如果你已經是會員，使用你登記的電話號碼或電郵地址，創建密碼直接登入 APP，系統會自動同步你的會員資料以及積分。這裏可以選擇啟用生物認證登入，下次登入就不用輸入密碼，直接使用指紋或面容識別即可登入。如你尚未加入會員，點擊「立即註冊」，輸入電話號碼或電郵，再按「獲取驗證碼」。填寫收到的驗證碼，再設定登入密碼，接著填寫姓名等基本資料，即完成註冊。登入成功之後，在「我的帳戶」頁面見到姓名或會員二維碼以及可用積分。建議各位可記下密碼，以免遺忘。成功登入後就可以開始瀏覽貨品。

「PNS 網購」程式提供清晰的分類，特別有助於剛開始使用手機的長者。點擊「分類」，你會看見多個分類圖示或選單，例如「食品及飲品」、「個人護理」等等。分類涵蓋範圍廣泛，包括糧油雜貨、日用品、家居用品、個人護理、美妝、母嬰用品、寵物用品等一應俱全。點擊主分類之後，可進一步選擇子分類。例如在「飲品、即沖飲品」裡面選擇「奶類、乳酪

飲品」，系統就會顯示該類別所有商品，可上下滑動瀏覽。點擊商品縮圖可進入商品詳細頁面，查看價格、包裝、庫存、優惠等資訊。

如果想直接搜尋某一貨品，也可以使用搜尋功能（放大鏡圖示）。點擊搜尋欄，輸入貨品名稱或關鍵字，程式會顯示相應結果。選擇好貨品後就可以逐步加入購物車結帳。以下是流程：在商品詳細頁可以見到價格、單位（例如重量、件數）、用戶評價優惠資訊等。確認規格正確，然後點擊「加入購物車」。如果你想購買多於一件貨品，可以先選擇數量，或稍後在購物車頁面修改。

完成選購後，點擊右上角購物車圖示，查看清單，包括名稱、價格、小計、數量等。配送方式選擇「送貨上門」或「門市自取」。如選擇「送貨上門」，點擊「新增地址」，輸入送貨地址，包括大廈、街道、姓名、電話等必要資訊。如果選擇門市自取，請根據門市清單選擇合適的門市。完成填寫取貨方式後，返回購物車選單。如果要修改貨品，可以在這裡更改數量或刪除不想要的商品。系統會實時計算總金額，請核對清單和金額，確認無誤後，點擊「下一步」，選擇付款方式。

付款方式支援信用卡、電子錢包、PayMe、八達通、AlipayHK、微信支付等。如果選擇使用信用卡付款，請輸入信用卡資料。如果選擇其他電子錢包支付，系統會自動轉向該電子錢包 App，請按指示付款。付款成功後，即可進入訂單紀錄，查看訂單詳情，方便跟進送貨進度或門市取貨進度。到這裡，恭喜你成功完成購買過程，接下來就等通知送貨上門或門市取貨時間了。以上就是使用百佳「PNS 網購」應用程式的購買流程基本教學。以下有幾項使用貼士，各位老友記不妨留意一下。如果貨品顯示暫無存貨，可以點擊「查看鄰近門店」功能查詢庫存。每次下單之前仔細確認商品、數量、價錢、送貨地址等，確保不要買錯貨或寫錯地址。留意訂單是否需

要加收額外運費或配貨服務費。如果想免運費或配貨服務費，需要達到指定的金額門檻。

最後，希望長者朋友透過這條影片能夠熟悉操作流程，在家中輕鬆網上購物，享受方便與實惠。謝謝大家收看。

本影片由新界西長者學苑聯網提供內容及創作。