

新界西長者學苑聯網

「網上精明購物」網上課程

第二堂：HKTVmall 簡易版 (教學短片)

視像文字稿

大家好，今天為大家介紹「HKTVmall 簡易版」應用程式的基本操作。

「HKTVmall 簡易版」是一款專門為較少網購經驗的長者而設計的購物 App，採用特大字體及商品圖片，瀏覽非常舒適，而且簡化了註冊過程，亦支援語音搜尋功能，方便大家直接使用語音搜尋商品。接下來我們會模擬實習操作流程，向大家講解基本用法。

在開始之前，請先前往 App Store 或 Play 商店 下載「HKTVmall 簡易版」。打開應用程式時，請記得開啟通知及位置權限。雖然簡易版無需登入帳戶也可以瀏覽，但為了日後方便查詢訂單以及累積會員優惠，建議大家先進行註冊。註冊步驟很簡單，首先開啟「簡易版」App，在首頁右下角點擊「帳戶」，接著填寫個人資料及手機號碼，並按指示進行驗證即可完成。

此應用程式預設使用較大的字體及圖片，方便長者閱讀。在主頁可以瀏覽不同的貨品類別，點擊類別就可以查看不同貨品。另外程式支援語音搜尋，讓你不用輸入文字也能搜尋商品，特別方便。使用方法如下，首先在主頁上方找到搜尋欄，再點擊旁邊的「麥克風」按鈕。若是初次使用語音搜尋，可能會要求授權使用麥克風，記得點選「允許」。當畫面出現提示時，對著手機清晰地說出你想尋找的商品名稱或類別，例如「白米」或「奶粉」。語音輸入完成後，程式會自動將語音轉為文字，幫你進行搜尋。搜尋結束後，螢幕會顯示相關商品列表，你可以慢慢瀏覽，然後點擊你想要的商品，或者再次使用語音搜尋。

找到合適的貨品後，就可以下單購買了。以下是「簡易版」的購買流程：在商品列表或搜尋結果中，點擊你想買的商品，進入商品詳細資料頁。在詳細頁面，你會看見放大的圖片、價格及簡介。確認無誤後，點擊「購買」即可加入購物車。成功加入後，畫面會出現提示。你可以繼續瀏覽其他商品，或者隨時點擊畫面下方的「付款」，進入購物車頁面。進入購物車頁面後，請檢查所有商品及數量是否正確，如需修改數量或刪除商品，可於此頁面更改。確認無誤後，點擊上方「付款」按鈕進入付款方法頁面。為了方便長者，程式提供多種付款選項，你可以按情況選擇 信用卡付款、門市付款、或由他人付款。以下是教學，第一種是信用卡付款。首先點擊信用卡付款，確認訂單數量及金額，然後點擊「進行信用卡付款」。接著選擇送貨上門或店內自取。若選擇送貨上門，點擊「新增送貨地址」，輸入正確地址及聯絡資料。大家要留意，派遞服務不覆蓋沒有升降機直達的樓層，亦需留意可能會產生運費。或者您可以點擊「店內自取」，選擇合適的 HKTVmall 門市，然後同樣輸入收件人資料。接著選擇送貨時間，點擊「確認付款」。系統會自動轉至付款頁面，輸入信用卡資料後點擊付款，整個購買步驟即完成。

第二種情況，若長者沒有信用卡，可以點擊「門市付款」。確認訂單無誤後點擊「確定付款」。與上述步驟相同，請選擇送貨上門或店內自取，並填寫相關資料。填寫後選擇送貨時間，然後點擊「下一步」。接著點擊「即場付款」，系統會自動顯示二維碼。請保留這個二維碼頁面，在 20 分鐘內前往門市，將畫面交給店員掃描即可付款。為避免長者無法趕及前往門市，建議你到達門市附近時才下單。

最後一種，長者亦可選擇他人代付，即是「連結帳戶」功能，可找親友代為付款並設定送貨地址。好處是無需填寫信用卡資料，也無需自行進行付款步驟。首先點擊「帳戶」，然後點擊「連結帳戶 幫你付款」，再點擊圖示，發送連結帳戶至付款人的 WhatsApp，或直接邀請付款人掃描二維碼。

接著付款人會在自己的手機上，設定地址及付款資料。完成後即代表成功連結，你在「帳戶」頁面即可查看付款人詳情，在付款頁面上亦會顯示付款人，例如「用阿仔的帳戶付款」。

按照以上步驟操作，相信大家已掌握「HKTVmall 簡易版」的基本用法。希望這能令您享受更方便的網上購物體驗。謝謝收看，祝你購物愉快。
本影片由新界西長者學苑聯網提供內容及創作。