`港島區長者學苑聯網

「掌握電子錢包」網上課程

第一堂：電子錢包的概念（教學短片）

視像文字稿

歡迎大家觀看「掌握電子錢包」網上課程，第一堂 – 電子錢包的概念。想像一下，你準備去街市。你需要帶上銀包，裡面放滿現金、零錢、銀行卡，還有一些優惠券。它可能會有點重，還要小心別弄丟。每次出門，都要擔心錢包是否安全，裡面的東西是否齊全。但是如果我告訴你，你可以將以上所有東西都放在你的手機裡呢？這個就是電子錢包，或稱數位錢包。它就像一個魔法錢包，輕輕鬆鬆就能幫你管理財務。

那什麼是電子錢包呢

電子錢包是一種數位工具，讓你可以用智能手機、電腦或其他電子設備進行支付、管理財務，甚至儲存重要資料。它就像你的銀包，但不是擺放實體現金和卡片，而是擺放數位版本的現金和卡片。想像一下，你的銀包裡有現金、銀行卡、會員卡，還有你想記住的東西。電子錢包也一樣，不過它更輕便，隨時可以在手機上查看。

電子錢包的類型

電子錢包分為兩大類。第一類是「儲值支付工具」，就像你先把錢存進一個電子卡裡，然後用來消費。如香港常用的 AlipayHK、PayMe 和 WeChat Pay HK。你可以在便利店或超市充值，然後用來買東西；第二類是「非儲值支付工具」，就像把你的銀行卡或信用卡綁定到手機上，消費的時候直接從卡裡扣款。像 Apple Pay 和 Google Pay 就是這類。簡單來說，儲值型像是一個「電子錢包」，你先把錢放進去；非儲值型像是一個「連結」，直接連到你的銀行卡。

使用電子錢包的好處

使用電子錢包的好處有很多。首先，它非常方便。你不用再帶一大堆現金或卡片，只要拿起手機，輕輕一掃就能付款。就像在超市排隊時，突然發現忘記帶錢包，但是有手機在，你就安心了；其次，它功能多。你不但能付款，還可以轉賬給朋友、家人，儲存電子優惠券，部份甚至提供繳費服務，可以直接從手機繳交電話費、水費等。就像一個「萬能助手」，什麼都能幫你辦理；第三，所有交易都會自動記錄。你想知道上個月花了多少錢？直接在電子錢包裡查看，就好像有一個專屬的「記帳本」；第四，它更能有效杜絕偽鈔風險，並免除誤收紙幣，例如將五十元誤作二十元，或接觸污損紙幣的困擾，例如在魚檔收到沾滿腥濕的零錢，解決了以上問

題，讓交易過程更加安心又衛生。 最後，對於喜歡旅遊的人，一些電子錢包如 AlipayHK 和 WeChat Pay HK，還能在海外使用，幫你省去兌換外幣的手續費及時間。

使用電子錢包的缺點

當然，任何東西都有兩面性。電子錢包也有一些需要注意的地方。首先，它依賴手機和部分電子錢包需要在有網絡訊號的情況下才能使用。如果手機沒電，或在網絡覆蓋不好的地方，你可能無法順利支付。所以帶一些現金備用就會更安全；第二，並非所有商店都接受電子錢包支付，尤其是小型或傳統商店。所以在出門前，最好確認目的地是否支持電子支付；第三，由於電子錢包存有你的個人及財務信息，如果不小心保護，可能會有隱私外洩與詐騙風險。騙徒常透過偽冒短信、電郵或網站，以現金禮物、帳戶異常等理由，誘騙點擊連結並輸入帳號、密碼及驗證碼等重要資料，意圖把電子錢包內的存款轉走。但不用擔心，我們稍後會教你如何保護自己。

電子錢包的安全貼士

保護你的電子錢包，就像保護你的家一樣重要。首先，為你的電子錢包設置一個較為複雜的密碼，即是強密碼，不要用生日日期或簡單的數字組

合，就像給家門裝一個複雜的鎖一樣；第二，啟用雙重認證（2FA），例如登入時需要一條短信驗證碼或指紋認證，這就像在家門外加了一個保安；第三，要定期更新你的手機系統和電子錢包應用程式，以修補潛在的安全漏洞；第四，在公共 Wi-Fi 上進行交易時要小心，因為公共網絡就像公共水龍頭，不一定乾淨。所以，盡量在安全的網絡環境下使用；第五，要警惕詐騙。絕對不要點擊來自不明來源的連結，或將個人信息告訴陌生人。記住，合法機構不會通過電話或電郵要求你的密碼或一次性密碼，即 OTP。有些詐騙者甚至會假裝是銀行或政府人員，騙你提供資料，千萬要小心；第六，定期檢查你的交易記錄，就像查看銀行月結單一樣。如果發現有任何可疑紀錄，立即聯絡客服。

最後，在公共場合使用電子錢包時要低調，不要讓別人看到你的密碼、付款碼或支付金額，就像在公共場所不要拿出現金來數一樣。

電子錢包是一種很好的工具，可以讓你的生活更方便，尤其是在科技越來越融入我們每天的日常生活。通過了解它的運作方式，並採取一些簡單的安全措施，你就可以安全地享受它帶來的好處。

本影片由港島區長者學苑聯網提供內容及製作。