

新界西長者學苑聯網
「開放數據」和「大數據」網上課程
開放數據的應用層面及價值

大家好，歡迎收看「開放數據」同「大數據」網上課程。第二堂將會介紹開放數據的應用層面同價值。現今社會，數據已經成為極為重要的資源之一，而開放數據就是指政府或企業將其所擁有的數據以開放的形式發放出去，讓公眾可以自由地存取、使用 and 分享。現在讓我們一起看看開放數據在我們日常生活中的各個應用層面。

在交通運輸方面，市民透過採用開放數據的應用程式，可以得知實時的道路情況，例如交通流量、道路事故、維修等，根據情況選擇交通工具和預計乘搭時間以節省交通時間和費用。而 MTR 和 KMB 的應用程式便是很好的例子，它們利用公共交通的實時數據，提供下一班巴士或地鐵的到達時間，幫助我們更好地規劃行程。

至於消費產品方面，藉着利用有關社區人口的開放數據，幫助製造商及零售商更具針對性地向消費者進行市場推廣及銷售，改善營銷環境。

在私人理財方面，開放數據可以幫助個人理財，例如透過第三方平台收集各間銀行存款利率、信用卡優惠、借貸利率及還款期等，並作出對比，讓使用者能夠更好地實行自己的理財計劃。

在政府服務方面，開放數據可以幫助政府提高公共服務的質量和效率，讓公眾生活更加便捷和舒適。接下來我們一起看看一些例子，了解政府如何通過開放數據提升各項服務的質素，為市民提供更便捷和創新的產品及服務。

首先以急症室等候時間為例，透過開放各個急症室的即時等候時間數據，市民可以根

據開放數據自行前往所需等候時間較少的急症室就醫。

例子二，康文署開放其轄下的場地數據及租場情況，市民可透過開放數據尋找可供租借場地的位置、開放時間、場地內設施，以及收費等資訊，以方便市民租借場地。

例子三，駕駛人士可以透過開放數據知道各區的咪錶泊車位的分佈情況、車位類別，以及收費時間類別，如果已經裝設新咪錶的泊車位還能夠提供實時使用情況，方便駕駛者選擇停車位置。

例子四，透過開放長者社區照顧服務券計劃認可服務單位名單，長者及其照顧者便能方便地找到計劃下的院舍資料，讓有需要申請入住或轉換院舍的長者進行申請。

總括而言，開放數據可以鼓勵創新，有助改善政府及企業的服務效率。透過開放數據，開發人員、科學家和企業等能夠利用這些數據開發新的服務和產品，改善政府和企業的服務效率，讓公眾受益。

其次，開放數據為消費者和商業機構帶來正面的經濟影響。開放數據可以為商業機構帶來商業機會，利用開放數據來發現新的商業模式，創造更多的就業機會，促進經濟發展。同時，消費者也可以從中受益，例如通過使用開放數據來比較不同產品的價格和質量，做出更明智的決策。開放數據還可以促進競爭，讓消費者更多的選擇。

最後，開放數據可以提升各公共服務或設施的資訊流通，促進資源的有效分配，還可以幫助規劃城市和社區，提高公共服務的質量和效率，讓公眾的生活更加便捷和舒適。

雖然開放數據帶來很多好處，但使用時仍有一些需要注意的地方，開放數據不應包含敏感信息，如個人身份信息、財務信息等，如使用不當有機會帶來風險。例如醫療統

計數據可給私人醫療機構用於改善服務規劃，但處理不當就可能會被從中識別個人身份，帶來私隱問題。因此，所有數據喺公開之前必須去除個人資料或敏感信息。

今日的分享就到此完結。下一堂我們將為您介紹「開放數據政策」。多謝大家收看。
本影片由新界西長者學苑聯網提供內容及製作。