

前言

歡迎來到「智醒・智慧醫療」網上課程，第四堂將會為各位介紹「18 區中醫診所」。本節將為各位老友記介紹中醫診所暨教研中心開發的「18 區中醫診所」流動應用程式，包括預約政府資助中醫門診、查詢實時配藥狀況及各中醫診所等實用資訊。

「18 區中醫診所」簡介

「18 區中醫診所」是為流動裝置設計的一站式流動平台，目的是讓使用者通過不同模式使用中醫診所暨教研中心的公共數碼服務，以及管理在中醫診所暨教研中心內的求診人士資料，例如查看已辦理的預約以及管理預約等。主要功能包括：預約、查詢、中藥、診所資訊。

「18 區中醫診所」的下載方法

「18 區中醫診所」流動應用程式提供中文及英文版本，支援已安裝 iOS 12.0 及 Android 6.0 或以上之智能手機，可透過「Apple App Store」、「Google Play」和「HUAWEI AppGallery」平台免費下載。

「18 區中醫診所」的功能使用方法

相對「HA Go」和「醫健通 eHEALTH」，大家可能比較少接觸「18 區中醫診所」流動應用程式，現在就為老友記介紹一下這個程式的使用方法！

- 「預約」功能應用
 1. 打開應用程式，選擇你想要預約診所的地區
 2. 如所搜尋的診所顯示「尚有餘額」即代表可供預約
 3. 按「預約」進入下一步預約程序
 4. 選擇你所需要的科類
 5. 選擇科類後，可以查看最早的預約期，並可於 60 秒內按「接受預約」以確認預約資料或選擇搜尋另一時段
 6. 按「接受預約」後，須於 120 秒內輸入身份證明文件號碼及出生日期，閱讀並同意接受聲明，然後按「確定」
 7. 接受預約後隨即可查看已確認的預約資料，包括已預約日期、時間、診所資料等

- 「查詢預約」功能應用
 1. 於主頁面按「查詢」進入「查詢預約」
 2. 選擇以「身份證明文件查詢」或「以參考編號查詢」，輸入所需資料後揀選「已閱讀並同意接受聲明」，然後按「確認」即可查詢預約紀錄

- 「我的籌號」功能應用
 1. 按「我的籌號」，輸入或掃描取藥籌號可及時更新排隊取藥情況

- 「診所資訊」功能應用
 1. 按「診所資訊」可透過選擇地區(包括香港、九龍、新界及離島)，查詢全港各區的診所資訊

- 「我的收藏」功能應用

1. 將常用資訊收藏，用戶便可在主頁面「我的收藏」中快速瀏覽有關資料

希望各位老友記能在這段影片了解「18 區中醫診所」的相關資訊。
如有需要，歡迎瀏覽「18 區中醫診所」網頁
<https://cmk.ha.org.hk/zh-cht/18CMClinics>，了解更多詳情。

結尾

今堂有關於「18 區中醫診所」應用程式單元介紹就來到這裡。下一堂將會為各位介紹「營計寶」應用程式。我們下一條影片再見。

本影片由培聖長者學苑提供內容及製作。