

智醒．智慧醫療

第三堂 「醫健通 eHealth」應用程式 (教學短片)

視像文字稿

前言

歡迎來到「智醒．智慧醫療」網上課程，第三堂將會為各位介紹「醫健通 eHealth」。本節將為各位老友記介紹食物及衛生局開發的「醫健通 (eHealth)」流動應用程式，包括登記使用「醫健通」的程序以及電子健康紀錄的用途。

甚麼是 eHealth

醫健通 eHealth 流動應用程式提供一站式的健康資訊綜合平台，讓你獲取有用的健康資訊並查閱電子健康紀錄。此外，透過醫健通 eHealth 流動應用程式，你可以隨時隨地有效管理及改善你和家人的健康狀況。已登記電子健康紀錄互通系統的病人，更可透過醫健通 eHealth 流動應用程式使用其他貼心的功能。

登記醫健通 eHealth 方法

市民可利用下方法自願登記醫健通，費用全免：

- 網上遞交
- 親身登記
- 郵寄或傳真
- 投遞箱

另外，如選擇親身登記或透過「智方便」經網上遞交申請，當你的登記正式生效時，你的電子健康紀錄將會被互通(即身份已被即時認證)。以如選擇經網上(非使用「智方便」)、傳真、郵遞或投遞箱(即書

面)遞交申請，你將會收到通知，便可攜同你的身份證明文件，前往指定地點以核實身份。

了解更多詳情，歡迎瀏覽「醫健通」網頁-如何登記

<https://www.ehealth.gov.hk/tc/you-and-your-family/how-to-register/index.html>

「醫健通 eHealth」的功能

接下來，我們將會為大家介紹「醫健通 eHealth」應用程式的不同功能：

- 基本功能

所有市民，即使未登記醫健通，只需下載及安裝流動應用程式，便可初步體驗以下功能：

- 健康資訊
- 搜尋醫生

- 全面功能

已登記加入醫健通的用家，可在流動應用程式內認證他們的帳戶，以全面體驗其額外功能：

- | | |
|----------|----------|
| ● 藥物紀錄 | ● 敏感 |
| ● 健康管理 | ● 我的家庭醫生 |
| ● 預約紀錄 | ● 醫療證明書 |
| ● 疫苗紀錄 | ● 醫療計劃 |
| ● 我的家庭成員 | ● 兒童成長紀錄 |

「醫健通 eHealth」的功能及使用方法

接下來，我們將會為大家介紹「醫健通 eHealth」內不同功能及使用方法：

- 「藥物紀錄」功能應用

醫健通平台儲存了你的配藥物紀錄，亦可瀏覽藥物詳細資訊，助你輕鬆掌握自己現時和過往的用藥情況。

1. 打開應用程式後，按「藥物紀錄」
2. 可查閱個人藥物資料，包括藥物名稱及服用指示
3. 按左上方「選擇年份」，選擇所需年份後，便可檢視過往的藥物紀錄

- 「健康管理」功能應用

醫健通平台讓你隨時記錄和查看你的血壓、血糖和體重指數日記，助你輕鬆管理及監察個人血壓、心跳和血糖健康和趨勢。

1. 進入「健康管理」後，按「血壓寶寶」或「血糖寶寶」可進入紀錄頁面
2. 按上方不同項目查閱血壓、血糖等項目的紀錄及趨勢
3. 按「新增紀錄」新增健康指數紀錄
4. 輸入指數後按「儲存」便可儲存記錄

- 「預約紀錄」功能應用：

醫健通平台可以輕鬆查閱及掌握每次預約紀錄，檢視 “未來” 或 “過去” 的相關預約，亦可以與家人分享預約詳情，輕鬆與家人溝通自己的預約紀錄。

1. 進入「預約紀錄」後，按「未來」或「過去」查看未來的預約和過去的診症
2. 按「添加我的預約紀錄」可自行添加就診預約，按下方的「編輯」可修改或刪除就診預約
3. 如欲自行添加就診預約，輸入所需資料後按「儲存」便可儲存記錄
4. 按個別就診預約右上方的符號，可選擇將就診預約新增至手機日曆或與家人分享預約詳情

- 「疫苗紀錄」功能應用

透過醫健通平台，你可以輕易取覽及出示你的疫苗及其相關紀錄，例如新冠疫苗和流感疫苗接種紀錄，亦可就每個疫苗紀錄新增相片作紀錄，助你隨身攜帶你的電子針咭。

1. 進入「疫苗紀錄」後，按個別紀錄右方的符號，查看接種詳情
2. 人像符號代表紀錄由你自行上載，醫健通符號則代表由醫護人員上載
3. 按「添加我的疫苗紀錄」可自行添加疫苗紀錄
4. 按「添加針咭照片」可就每個疫苗紀錄新增相片

- 「我的家庭成員」功能應用

透過醫健通平台，可以查閱家人的各項紀錄，包括藥物紀錄、敏感、疫苗紀錄等，助你成為至親健康管理的好幫手。此外，家人未來及過去的覆診預約亦全部清晰可見，以便我們妥善安排家人的預約。

1. 進入「我的家庭成員」後，按「添加」可透過掃描該成員醫健通之二維碼或輸入資料新增家庭成員（注意掃描二維碼只限 18 歲或以上人士）
2. 根據指示填寫家庭成員資料後，按「下一步」核對資料，如資料正確，可於下一步頁面按「確認並提交」
3. 緊記提醒你的家庭成員於其醫健通帳戶按「接受」新增要求
4. 新增成員後，於「我的家庭成員」主頁選擇想查看的家庭成員，便可獨立地查閱每位家庭成員的健康資料

- 「敏感」功能應用

醫健通平台儲存了關於你對藥物敏感及不良反應的資料，平台使藥物紀錄隨身，病人可以更安心用藥。

1. 進入「敏感」後，在「藥物或其他過敏」按個別項目右方的符號
2. 便可查看該項藥物的過敏情況
3. 返回「敏感」頁面，在「藥物不良反應」按個別項目右方的符號
4. 便可查看該項藥物的不良反應

- 「我的家庭醫生」功能應用

於醫健通平台「我的家庭醫生」功能，就可以了解更多家庭醫生資訊，與家庭醫生攜手管理你的健康。平台亦可查閱你在地區康健中心已配對的家庭醫生、瀏覽相關的醫護服務地點，助你掌握更多地區健康資訊。

1. 進入「我的家庭醫生」後，選擇查看家庭醫生資訊
2. 你便可查看該名家庭醫生的詳細資訊

- 「醫療證明書」功能應用

醫健通平台讓醫療機構上載各項有關人士的健康狀況及醫療情況的證明文件，有助集中管理你的所有醫療證明書。

1. 進入「醫療證明書」後，可檢視你各項醫療證明文件
2. 按個別項目右方的符號便可查看及分享該醫療證明書的詳情

- 「醫療計劃」功能應用

我們可以於醫健通平台輕鬆查閱參與的醫療計劃，如大腸癌篩查計劃、長者醫療券計劃、青光眼治療協作計劃、地區康健中心計劃等，輕鬆得知各醫療計劃的配額。例如「長者醫療券計劃」可檢視計劃下醫療券面值及掌握各項醫療服務詳情，使用日期、金額、醫生及醫務所全部清楚記錄在應用程式內。

1. 進入「醫療計劃」後，上下滑動可查閱你參與的各項醫療計劃，亦可個別點選項目查詢
2. 如選擇長者醫療券計劃，可查看配額、使用日期、金額、醫生及醫務所紀錄
3. 所參與的醫療計劃亦設有提醒功能，提示下一個活動日程
4. 部分單位會員資料可於「醫療計劃」的頁面直接顯示，如地區康健中心

- 「兒童成長紀錄」功能應用

醫健通平台讓你使用「兒童成長紀錄」協助未滿 16 歲的家庭成員及兒童登記醫健通，為子女自小開始建立電子疫苗接種紀錄以及

個人終身電子健康紀錄。同時了解小朋友的成長階段，記錄當中珍貴時刻。

1. 進入「兒童成長紀錄」後，可添加家庭成員及上下滑動查看各項有關兒童健康的資訊
2. 於「兒童成長紀錄」主頁選擇想查看的成員，便可選擇上方不同的成長紀錄查看（例如身高、體重、體重指標、所有紀錄），亦可於右下方按「加號」新增紀錄
3. 輸入數值後，按「確認」便可將成長資料儲存
4. 你亦可按「拍拍照！」拍照作為紀錄

「HA Go」和「醫健通」的分別

很多老友記或許會疑問，「HA Go」及「醫健通」都與電子醫療與健康相關，究竟兩者有何分別？

本質上，「醫健通」開發的目的是為全港市民建立免費且終身有效的電子健康紀錄，實現公營和私營醫療機構之間的雙向互通紀錄，使醫療機構能夠安全地查閱病歷和醫療紀錄；而「HA Go」則以用戶為中心，為市民提供不同的醫療便利平台，通過線上預約或處理，縮減處理醫療服務的時間。

結尾

今堂有關於「醫健通 eHealth」應用程式單元介紹就來到這裡，希望各位了解到更多有關這個流動應用程式的功能和使用方法。下一堂將會為各位介紹「18 區中醫診所」應用程式。我們下一條影片再見。

本影片由培聖長者學苑提供內容及製作。