

智醒・智慧醫療

第二堂 「HA Go」應用程式 (教學短片)

視像文字稿

前言

歡迎來到「智醒・智慧醫療」網上課程，第二堂將會為各位介紹「HA Go」。本節將為各位老友記介紹醫管局開發的「HA Go」流動應用程式，包括登記使用「HA Go」的步驟、使用各項醫管局服務及其他實用資訊。

甚麼是「HA Go」

醫院管理局流動應用程式「HA Go」，綜合多個醫管局應用程式，讓病人能更有效管理就醫安排及護理健康。「HA Go」提供多項功能，主要功能包括預約紀錄、預約通、繳費服務、康復、藥物。

「HA Go」的主要功能

現在我們一起來看看它們的主要功能：

- 預約紀錄 - 病人可查詢過去一年診症紀錄和未來的預約紀錄
- 預約通 - 市民可透過此平台，遞交下列專科門診新症預約的申請，包括內科、心胸外科、外科、耳鼻喉科、兒科、骨科、神經外科、眼科、產科、婦科、麻醉科（痛症科門診）和臨床腫瘤科
- 繳費服務 - 病人可透過此平台繳付醫療費用及查閱賬單。此平台也提供其他支付選項，包括「掃描付款」和「顯示便利店付款條碼」
- 康復 - 病人可透過此程式，根據治療師處方設計的康復訓練方案（影片、遊戲等多媒體功能），在家中或社區隨時隨地進行康復練習

- 藥物 - 病人可透過此程式，輕易找到配藥紀錄、藥物詳細資訊和過敏紀錄

「HA Go」全新介面更新

HA Go 已簡化登記流程，病人及照顧者只需安在家中於 Apple App Store、Google Play 或華為 AppGallery 下載 HA Go 流動應用程式，如輸入的個人資料及電話號碼與醫管局紀錄相符，可立即成為正式會員。年滿 18 歲或以上已登記「智方便」或「醫健通」用戶，更可隨時隨地啟動 HA Go 帳戶，毋須親身前往醫院或診所核實身分。

「HA Go」會員專屬功能

而成為會員之後，有四大會員專屬功能，包括：

1. 實用資訊小幫手協助導航
2. 一覽個人化提示
3. 「我的健康概要」更方便管理個人及家人健康
4. 一鍵開啟常用服務

「HA Go」的功能及使用方法

現在我們一起來看看它的不同功能和使用方法：

- 管理預約更方便

病人可以查閱未來的預約和過去一年的診症紀錄包括專科門診、普通科門診、放射檢查、專職醫療、護士診所及藥劑師診所。病人亦可接收預約提示。

「查閱預約紀錄」功能應用：

1. 打開應用程式後，按「預約紀錄」
2. 可查看未來的預約和過去一年的診症紀錄，個別按進預約項目可查看預約詳情

3. 將上方「顯示改期及取消紀錄」按鈕撥向右，可查看改期及取消紀錄

- 預約門診更輕鬆

市民可透過此程式，為自己或他人遞交普通科門診及專科門診新症的預約申請及預約查詢。另外，病人亦可取消專科門診新症預約、專職醫療門診新症預約及普通科門診預約，病人更可於「HA Go」為部分門診的診期提交申請延期覆診。

「預約門診」功能應用：

1. 打開應用程式後，按「預約普通科門診」
2. 按「為自己預約」如「為他人預約」，需輸入其身份證及出生資料
3. 可按地區查看未來 24 小時的診症名額，如有餘額，可按「預約」
4. 按「接納預約」以確認預約服務

- 流動繳費免排隊

「HA Go」會顯示需要支付的費用，市民透過流動繳費應用程式即可輕鬆支付賬單、藥物費用及部份普通科 / 專科 / 專職醫療門診之費用，並可查閱透過應用程式繳費之紀錄。

「流動繳費」功能應用：

1. 打開應用程式後，按「繳費服務」
2. 按「查看」或「現在繳費」
3. 選擇繳費項目後，按最底的「繳費」
4. 選擇繳費方式以完成繳費

- 康復

「康復」單元為長者、中風及認知障礙症等病人提供度身訂造復康訓練。根據治療師處方設計的康復訓練方案（影片、遊戲等多媒體功能），在家中或社區隨時隨地進行康復練習。

「康復」功能應用：

1. 打開應用程式後，按「康復」
2. 於「康復」頁面會顯示今天的訓練安排，如屬訓練視頻，可按播放按鈕
3. 便可根據視頻指示進行練習

- 藥物

「藥物」app 讓你輕易找到你的配藥紀錄、藥物詳細資訊和過敏紀錄，助你輕鬆掌握自己的用藥情況，每天保持身體健康。

「藥物」功能應用：

1. 打開應用程式後，按「藥物」
2. 可按「最新紀錄」查閱最新配藥情況，亦可查閱過往配藥紀錄
3. 按藥物名稱可進入「藥物資料」查閱藥物詳情
4. 亦可按「過敏反應」查閱過敏記錄

結尾

今堂有關於「HA Go」應用程式單元介紹就來到這裡，希望各位了解到更多有關這個流動應用程式的功能和使用方法。下堂將會為各位介紹「醫健通 eHealth」應用程式。我們下一條影片再見。

本影片由培聖長者學苑提供內容及製作。