

智醒・智慧醫療

第一堂 智慧醫療與日常生活的關係（教學短片）

視像文字稿

前言

歡迎來到「智醒・智慧醫療」網上課程，第一堂將會為各位介紹智慧醫療與日常生活的關係。

何謂智慧醫療

「智慧醫療」（亦稱為數碼健康／醫療）是運用數碼科技的其中一個實踐領域，旨在應對醫療需求。面對市民對醫療服務質素的要求不斷提高，加上勞動人口減少，先進醫療科技的應用成為全球不少地方的醫療改革重點。

疫情帶來的契機

2019 冠狀病毒病疫情及隨之而來的社交距離措施，進一步加快醫療模式趨向數碼化，例如確診者因居家隔離而未能外出，又或是醫院和診所收緊到診要求等，確診者能透過遠程醫療服務和利用數碼科技預約或獲取其他醫療服務。這些數碼科技應用跨越了地域限制，不但為有需要人士帶來便利，足不出戶就能獲得診症、慢性疾病覆診和健康管理等醫療服務，醫院和診所更可以在有需要時將診斷結果和藥物送到病人手上，不但為病人帶來便利，也減輕了醫護人員的負擔。

智慧醫療的發展

香港一直發展智慧醫療並作為智慧城市藍圖的一部分。現時，醫院管理局（醫管局）主導相關發展，並在其《2022 至 2027 年策略計劃》提及會致力加強智慧醫療服務，例如試驗在病房管理和臨床診斷等範疇應用人工智能及機械人技術等。

在利用數碼渠道和平台改善服務及數據管理方面，當局開發了多個流動應用程式，包括「HA Go」及「醫健通 eHealth」流動應用程式以處理診症預約或查看健康紀錄。

在發展「智慧醫院」方面

醫管局現正研究及推行不同的系統以協助「智慧醫院」的發展，包括有四項：

- 「智慧診所」 - 醫管局在轄下醫院及診所設有多個「一站式電子服務站」，病人可於求診當日，透過電子服務站報到及繳費
- 「智慧病房」 - 醫管局會進一步致力開發和推行「智慧病房」，支援臨床工作，包括使用維生指數應用程式及電子床頭顯示板
- 「智慧藥房」 - 醫管局正研發「智慧藥房」，利用資訊科技和自動化的技術，提升派藥效率及準確性
- 人工智能技術輔助臨床診斷 - 醫管局正積極引入更多人工智能方案，以輔助臨床診斷

智慧醫療能帶來甚麼好處？

智慧醫療的發展可實現醫療服務自動化和電子化，為病人帶來便利，並減輕對醫護人員人手需求和提升醫療服務質素和效率。

透過遠程醫療，病人（尤其是居於偏遠地方及弱勢社群的病患者）所獲得的醫療服務及護理知識／資訊，無論就方便程度、質素、效率及成本效益而言，均可更臻完善。此外，遠程醫療可提高病人的自我護理能力，而病人及照顧者亦因為掌握更多有關健康教育和治療方案的

資訊，對護理自己或病患者的信心大增。因人口老化對醫療系統造成的負擔，更可望藉應用遠程醫療服務得以紓緩。

然而，即使智慧醫療服務能加強醫療成效，它亦未必能完全取代需要通過面診形式提供的醫療服務，例如一些需要身體檢查的緊急護理措施和醫護人員臨床判斷的情況，未必能一刀切適合通過遠程醫療提供相關服務。另外，如何確保病人私隱和服務的可持續性亦是推動智慧醫療發展的一大挑戰。

結尾

下一堂起，將會為各位老友記介紹與智慧醫療和培養良好飲食習慣有關的流動應用程式，鼓勵老友記認識更多如何在日常生活中利用數碼科技去獲取醫療服務和促進健康的資訊。

今天有關智慧醫療與日常生活關係的課程已接近尾聲。下一堂課我們將為您介紹「HA Go」流動應用程式，我們下一個影片再見。

本影片由培聖長者學苑提供內容及製作。