

善用科技於自我照顧

第三堂：常見監察及管理家居安全的智能設備 - 家居網路攝影機

視像文字稿

大家好，今堂要讓大家認識家居網路攝影機的功能及使用時的注意事項。

近年政府積極提倡居家安老，而獨居長者的人數亦不斷上升。家居網路攝影機正可以協助長者在獨立生活的情況下，讓家人們可以實時掌握長者家居生活情況，萬一有突發事件，都可以及時收到通知及處理，也可重看紀錄以瞭解事發過程。

既然家居網路攝影機能夠讓我們監察及管理家居安全，那麼我們在選購時需要考慮什麼呢？重點包括：產品特色、用戶介面、安裝要求、售後服務、使用上的重要提示。

產品特色方面，網路攝影機提供不同的功能，如固定範圍攝錄、旋轉鏡頭、自動追蹤移動物體、是否需要紅外線夜間攝錄功能等等。規格方面，鏡頭像素多少？影像是否清晰？拍攝有沒有時滯？

另外亦要考慮網路攝影機是否需要支援大容量記憶卡，或是否提供雲端儲存服務，方便自動將攝錄影像儲存下來。

有些網路攝影機提供雙向對話功能，方便有需要時與家中長者即時溝通。在用戶界面方面，通常家居網路攝影機都會提供手機應用程式或網頁操作介面，選購前應觀看操作示範，以清楚瞭解如何操作。

例如：登入帳戶、畫面數目、轉換畫面、選播時段、播放速度控制、截圖保留等等。最好能親身試用，再判斷哪一個產品最配合自己的需要。

大部份網路攝影機都會提供手機應用程式或網頁介面。用戶只需要根據介面上的指示進行簡單的註冊及安裝程序，便能開始使用。

在本地購買的網路攝影機一般都提供技術支援及保養，有些更會提供 24 小時技術支援熱線，有專人為你遙距檢查及解決你在使用家居網路攝影機時遇上的疑難；甚至在保養期內免費上門維修或更換網路攝影機。

一切安裝妥當之後並不表示必定可以順利和任意使用，首先安裝攝影機的地方必須設有網路服務，並確保網路攝影機已接上電源。

而更加重要的是長者的私隱和感受！安裝前要考慮是否已得到被受監察長者的同意？一邊觀察一邊與長者電話聯絡時應以什麼態度作出指引？下載了的錄像如何妥善保存？會否和向誰分享？

總括而言，選用合適的器材和適當使用才能達到預期良好的目的和效果。

今天的課堂到此結束，下堂再見，謝謝大家！

本影片由香港理工大學樂齡與家庭研究中心提供內容及製作。