

「樂齡 IT 易學站」長者網上學習平台
「智醒防騙」網上課程
視像文字稿

熒幕蓋字：

虛構綁架、猜猜我是誰、假冒官員、釣魚式短訊

「智醒防騙」

「樂齡 IT 易學站」網上課程

智醒哥哥、樂齡姐姐

智醒哥哥：歡迎老友記收睇「智醒防騙」。

智醒哥哥：我想問吓樂齡姐姐，你有冇收過可疑電話或手機短訊呢？

樂齡姐姐：梗係有喇！

樂齡姐姐：騙徒會打電話，包括電話錄音，或者發送手機短訊，訛稱係受害人嘅親友，或者冒充政府、執法機關或者商業機構嘅職員，然後向受害人勒索金錢或者偷佢哋嘅個人或者信用卡資料，跟住進行詐騙，令受害人蒙受損失。

智醒哥哥：係呀！老友記真係要時刻保持警覺！根據警方資料，詐騙電話主要分為三類，即係「虛構綁架」、「猜猜我是誰」同埋「假冒官員」。

樂齡姐姐：另外，騙徒亦會冒充政府部門、電訊服務供應商或者財務機構等，向市民發出附有不明連結嘅釣魚式欺詐短訊，藉住咁樣嚟騙取市民嘅個人同埋信用卡資料，然後進行詐騙。

智醒哥哥：我哋搵嚟四位老友記同大家分享佢哋收到詐騙電話同埋短訊嘅經歷。

樂齡姐姐：而家去片，知多啲剛才提及嘅詐騙手法同埋老友記嘅應對方法喇！

熒幕蓋字：虛構綁架

陳女士：嗰日我接倒一個陌生電話，打電話嚟嘅人話我個仔喺佢手上，佢要我入錢俾佢先肯放我個仔。當時我同佢講我要先問吓屋企人要點做，我叫佢遲啲再打電話俾我。嗰個人當然冇再打電話俾我喇！好彩我當時夠冷靜，加上我同我個仔經常有聯絡，我亦有同個仔確認佢嘅安全，所以唔會咁輕易上當！

熒幕蓋字：猜猜我是誰

蔡先生：有一日，我接到個電話。電話入面嗰位女士問我知唔知道佢係邊個？我當時覺得她嘅聲音好似我個女，於是問佢係唔係我個女。佢話係，仲同我講佢換咗手機號碼，即係我手機上當時顯示嗰個新號碼，佢又提我記低佢嘅新號碼，仲話過幾日再同我聯絡。我平時有上網睇新聞，亦知有「猜猜我是誰」呢種呃人手法，同埋來電顯示有加號，即係嚟自香港境外嘅來電。我個女仲確認佢冇換手機號碼，所以我就知道係「電話詐騙」。過多幾日，佢用同一電話號碼打嚟，我有再接佢嘅電話。

熒幕蓋字：假冒官員

關女士：有一日，我收到一個電話，接聽之後發現係電話錄音。播出嘅錄音話我牽涉內地一單刑事案件，隔咗一陣就有人聽電話。嗰個人要我提供我嘅個人資料、銀行戶口號碼同埋密碼，仲話會用呢啲資料幫我洗脫嫌疑。我梗係唔會信佢啦，執法部門人員點會用預錄語音形式打電話俾市民，亦唔會要求市民透露網上銀行帳戶同埋密碼，或者畀錢嚟證明清白。

熒幕蓋字：釣魚式短訊

黃先生（化名）（聲音經特別處理）：話說我收到一個手機短訊，內容指我的自願醫保資料不齊全，要求我補充資料嚟激活醫保計劃。短訊仲提供埋連結，要我提供個人同埋信用卡資料，仲話資料係用嚟做「添加支付方式進行驗證」，於是我就揸條連結入去網站同埋輸入相關資料，網頁內容仲話唔會收任何費用。後嚟我喺網上睇到新聞，先知道我嘅敏感資料俾人偷咗！

所以我奉勸老友記時刻要提高警覺，遇事要先與值得信任的人商量。

樂齡姐姐：唔該晒四位老友記嘅分享

智醒哥哥：而家有啲智能手機操作系統同埋即時通訊流動應用程式嘅開發公司，都有提供攔截不明或者可疑來電同埋訊息嘅功能。喺呢個課程嘅延伸閱讀部分，提供咗相關網頁嘅連結，歡迎老友記瀏覽有關網頁，知多啲點樣設定所需要嘅攔截功能。

樂齡姐姐：由於介紹設定攔截功能嘅網頁眾多，希望老友記明白我哋無辦法提供所有連結。

智醒哥哥：如果有需要，請向手機操作系統或流動應用程式的開發公司查詢。

樂齡姐姐：喺短片完結前，再提醒老友記只要提高警覺，就算騙徒嘅手法點高明，老友記都可以力保不失！

智醒哥哥：多謝收睇本教學短片，拜拜！

樂齡姐姐：拜拜！

熒幕蓋字：

「智醒防騙」

「樂齡 IT 易學站」網上課程