

無線通訊及網絡安全

第四堂 常見的網絡罪案

視像文字稿

歡迎收看無線通訊技術及網絡安全網上課程的第四節。

今堂我們會為大家介紹比較常見的網絡罪案。

常見網絡罪案

其中一種常見的網絡罪案，就是盜取資料，不法之徒會利用不同的系統漏洞，或是網絡攻擊，入侵受害人的數碼裝置，從而盜取敏感資料作不法用途。

另一種最常見的網絡罪案就是身份盜竊。身份盜竊是指不法之徒在盜取受害人的資料後，利用有關個人資料冒充受害人作欺詐用途，例如取用銀行帳戶，利用受害人的身份進行欺詐，或欺騙等行為。最後一種常見的網絡罪案就是仿冒詐騙攻擊，不法之徒會冒充成相熟人士或可信任機構，意圖獲取受害人的敏感資料。仿冒詐騙攻擊有時候會誘使你安裝惡意程式，令你的數碼裝置受到感染。仿冒詐騙者亦有機會要求受害人轉帳，又或者協助購買網上商品來騙取金錢。仿冒詐騙攻擊可以透過電郵、即時通訊軟件、偽冒網站或社交媒體進行，而這些騙徒有可能在任何時間進行攻擊，他們通常會在節慶活動、或是自然災害、疫症、大型政治選舉等期間，發動大規模的仿冒詐騙攻擊活動。所以老友記要記得，時時刻刻都保持警惕。

影響

由於網絡罪案最主要目的就是獲取金錢利益，所以受害人大多數會蒙受金錢損失，而部分人由於身份被盜，並用於不同的非法行為，有可能會令受害人的聲譽受損。

小心保管敏感資料

接下來就跟大家分享網絡安全小知識。之前提及的網絡罪案，許多時都是由獲取你的個人資料開始，所以老友記要記得小心保管你的敏感資料，例如你的身份證，信用卡號碼、全名等。不要瀏覽一些可疑的網站，以免成為網絡攻擊的對象。避免使用咖啡室或圖書館等場所的公共無線網絡服務，又或者用公共或不安全的數碼設備，進行涉及敏感資料的操作，例如網上理財；再加上要把網絡設備存放在

安全地方，如果有需要儲存比較敏感的資料，就要記得為這些資料進行加密。

安全使用流動支付服務

至於流動支付方面，在使用前要先了解該服務收費、權利以及責任，尤其是涉及私隱或個人資料條款，亦要了解流動支付平台是否安全可靠才好使用。設立帳戶的時候，記得設定一個與其他服務不同的高強度帳戶密碼，避免使用同一個密碼，以防你其中一個帳戶密碼不幸外洩，亦不會影響到其他涉及金錢交易的帳戶。

啟動流動支付服務之後，要開啟自動鎖定，以及與手機遙距清除功能，以及定期更新密碼，即使你遺失手機，其他人亦比較難盜取你的流動支付帳戶。千萬不要把密碼儲存在手機內又或告訴給他人，只是安裝來自官方途徑又或可靠來源的應用程式或程式更新，並一直確保應用程式在最新版本。另外避免儲存大量金額在流動支付平台，定期核對交易紀錄，如果發現可疑又或未授權的交易，就要向有關銀行或流動支付平台查詢。

安全網上購物

現在網上購物越來越普及，雖然方便，但在使用時要留意相關風險。首先在購物前要查證該平台是否信譽良好，亦要閱讀銷售、退貨、投訴處理及私隱政策。避免在網上購買太昂貴的商品，以減低可能招致的損失。盡量選擇貨到付款，避免轉賬、直接入帳及以電郵傳送銀行或信用卡資料，避免使用來歷不明或不安全的網絡連接，老友記要定期檢查信用卡，及銀行結算單是否有未經授權交易。

安全使用通訊軟件

相信不少老友記都會使用通訊軟件來與親友聯繫，正如之前所說，使用通訊軟件的時候，盡量減少披露敏感個人資料，例如全名、地址、出生日期等，以防不法之徒有機可乘。老友記可能接收到一些不明來歷的資訊，大家千萬不要回覆這些可疑的訊息，以免誤墮騙徒陷阱。不法之徒甚至會假扮老友記所認識的親友，作出不同要求。如果有人要求作出金錢或財物交易，就應該特別小心，必須核實對方身分及該要求的真確性，例如直接打電話給對方，而老友記要定期檢查帳戶，留意有沒有不知名的裝置登入。如果該通訊軟件支援，記得開啟雙重驗證功能，以減低帳戶被盜用的風險，最後記得不要貪方便隨便轉發訊息。

保護你的數碼裝置

除了在使用不同電子服務有什麼需要注意之外，老友記亦都要保護自己的數碼裝

置，要定期將個人資料備份，並分開儲存在安全的地方，大家亦要為作業系統及軟件安裝最新修補程式，安裝抗惡意程式碼軟件，以及更新識別碼為最新版本，定期全面掃描數碼裝置，以偵測及防禦惡意軟件攻擊。不要開啟可疑電郵及即時短訊，或當中的附件和超連結。不要瀏覽可疑網站，不要從可以網站下載任何檔案。

如何保護你的裝置

畫面顯示「網絡安全資訊站」的網址 <https://www.cybersecurity.hk>，下面有兩個「網絡安全資訊站」的二維碼，左邊那個是 Android 系統使用的，網址是 <https://www.cybersecurity.hk/tc/safety-mobile-android.php>；而右邊那個則是 iOS 系統使用的，網址是 <https://www.cybersecurity.hk/tc/safety-mobile-ios.php>。

其實還有許多保護數碼裝置的小知識，大家可以掃描一下畫面上的二維碼，到網絡安全資訊站了解更多相關資訊。網絡安全資訊站有許多有用網絡安全知識，各位老友記記得多去學習。

希望大家可以通過這個課程，對於無線通訊技術及網絡安全有進一步的了解。

多謝大家收看整個無線通訊技術及網絡安全網上學習課程，再見。
本教材由伯裘明愛長者學苑提供內容及製作。