

未來科技發展

第一堂 大數據

視像文字稿

大家好。歡迎收看由港島區長者學苑聯網「智・樂齡」數碼技能提昇計劃提供的「未來科技發展：大數據、物聯網和人工智能」網上課程。今堂我們會講解一下現時十分熱門的科技——「大數據」，會為我們的生活帶來甚麼影響。

大數據

大數據又被稱為巨量資料，是指資料的規模巨大，在資料量、流動速度及變化性都超越了傳統數據分析工具處理能力的數據量，不少企業為了從大量資料中發掘出價值，使用大數據處理工具及雲端系統技術以取代傳統資料庫系統，去儲存和處理日益增加的龐大數據。

大數據的收集

為何處理大數據需要使用特別的工具？傳統資料庫系統在儲存資料之前，需要有清晰的資料架構，而大數據當中儲存了非常多像相關性、趨勢等的隱藏資訊，這些隱藏資訊的資料架構，是沒有辦法在儲存資料之前就可以整理好的，所以我們需要利用大數據處理工具，在大量的資料中發掘出有用及具價值的資料。

大數據的資料儲存

大數據資料量多，故在儲存上亦需要特別處理。因為傳統資料庫系統並沒有針對像大數據般如此大量的資料去設計，如果使用傳統資料庫系統儲存大數據，需要龐大的儲存空間和運算能力，即使我們有能力整理好大數據的資料架構，使用傳統資料庫系統成本以及資料搜尋的速度，對企業，尤其金融行業，亦只會強差人意。故此，使用針對大數據設計的儲存系統是必須的。

大數據對政府的用途

大數據對政府、企業以至每位市民都有好處。政府可以使用大數據，分析和了解在社交媒體上的資訊和趨勢，例如熱門關鍵字、熱門關鍵課題、情感分析等，了解公眾對一些議題的觀點及關注以便制定和改善政策。

大數據對企業的用途

大數據對企業的重要性更為明顯，企業可以利用大數據了解甚至預測客戶需求，包括消費者的購買偏好，消費喜好、方式以及時間等。有助擴大客戶群及增加業績利潤。除增加業績利潤外，企業可以透過大數據減低風險，不少銀行和金融機構早已引入大數據分析工具，在大量的交易數據中找出潛在的欺詐及洗黑錢個案，商戶亦可以使用大數據分析人流、交通情況、人口分佈及顧客消費模式，以便選擇適當的位置開設分店。

個人層面的大數據使用例子

在個人層面亦有些大數據的使用例子，例如自動駕駛汽車與大數據工具結合，將交通訊息傳入資料庫，為駕駛者提供最快捷的行車路線，從而讓駕駛者能夠更便利，更安全地駕駛至目的地。

總結

總結來說，大數據是集合巨量資料和分析工具，把雜亂又龐大的數據整理成為具價值的資訊，令政府、企業，以至個人皆可受惠。

今次就分享到這裡，多謝你的收看。再見！

本影片由港島區長者學苑聯網提供內容及製作。