

## 網上購物一般過程教學短片視像文字稿

畫面左邊出現文字「網上購物一般過程，第二堂」，右邊出現一部筆記簿型電腦和一隻手在左右移動滑鼠。

網購既省時又方便，有很多種貨品和服務可供選擇。在網店可以隨時隨地看到貨品的價錢和資料，只要幾個步驟便可購買所需的貨品。不如我們一起看看網上購物的步驟。首先，我們要到信譽良好及有 **https** 加密的網店。

畫面出現一個平板電腦，螢幕上出現一間網絡超市，名為特快超市。畫面網址列放大，顯示網址旁邊 **https** 字串及鎖子圖示。

易學小貼士：要確認網址旁有個鎖子圖示才算安全！

在購物前，先要開立一個帳戶。

畫面上顯示帳戶申請頁面，按登記後轉至輸入個人資料版面。

你可以把這個帳戶視為你在這間網店的會員證。有些網店容許你使用電郵地址登入，有些則需要你自定一個帳號名稱，帳號名稱一般唔用自己的全名。在會員登記表格上，你有權不填寫非必要項目，例如出生日期。

易學小貼士：大家要小心處理帳戶密碼，不要隨便向別人透露密碼。密碼要定期更改，並且用自己易記但其他人不易猜中的密碼，還有，每個帳戶使用不同的密碼才安全。

畫面返回帳戶申請頁面，逐一輸入手機號碼，密碼。

現在一齊填寫會員登記表格。設定密碼時，通常要輸入多一次密碼。某些網店可能會向你推廣商品，或把你的個人資料給予第三方作推銷之用。如果你不同意，記得清楚表示不同意，例如不要選擇同意接收銷售資訊。

易學小貼士：在任何時候，你都可以要求網店停止向你發出推廣訊息，不論你以前是否曾經同意。網店在收到你的要求後，必須停止使用你的個人資料作推銷之用。

畫面出現一部智能電話，顯示收到一個一次性驗證碼。

提交資料後，網店一般會發送一個一次性驗證碼到你的電郵或手機，以核實你的身份。

畫面網店彈出要求輸入驗證碼對話箱，要求輸入一次性驗證碼，輸入一次性驗證碼並按確定，網店彈出帳戶登記完成訊息。

輸入驗證碼後，整個申請便完成。你記得小心保管你的登入密碼。

完成開立帳戶的程序後，你便可登入網店選購貨品，如網店支援多重認證登入，請選擇以此方式登入，可以有多一重保障。支援多重認證的網店，會以短訊形式發送一次性密碼至你手機，當輸入正確密碼後，即完成登入。如使用公共電腦，你必須選擇不儲存登入資訊，以確保你的登入資訊不會被挪用。

畫面顯示特快超市有不同的產品。

完成登入後，你會看見網店會把不同種類的貨品分門別類，例如飲品、罐頭、乾貨等，你可以先選擇分類，然後看看分類有甚麼貨品及價錢。

畫面中搜尋列放大，在搜尋列上輸入「米」。

又或者直接在搜尋列輸入貨品名稱。我們現在一起試試搜尋「米」，然後按搜尋鍵。搜尋結果會列出所有名稱包含「米」的貨品。選好所需的米和數量後，按「加到購物車」即可。我們亦可以在購物車內，看看已點選的貨品。如果要加減數量，可以按產品旁邊的上下箭號來選定要購買的數量。

畫面轉到貨品列表，點選上下箭咀來加減數量，按「加到購物車」，然後點擊購物車圖示，畫面便再轉到購物車頁面，頁面內列出剛才加入的貨物圖片及資料。

畫面轉回篩選過的貨品選購頁面，顯示了不相關的貨品，例如「米醋」、「米酒」、「米粉」。

如果搜尋結果夾雜太多不相關的貨品，例如「米醋」、「米酒」、「米粉」之類。

易學小貼士：你可以嘗試用更精確的字詞來收窄搜尋範圍。例如可以嘗試用「白米」或「香米」搜尋。另外，一樣的貨品，在不同網店的售價未必相同，所以網購前，最好到不同的網店比較售價，才決定購買。

選好所需的貨品後，便要準備付款了。

畫面移至特快超市購物車頁面，按一下「輸入送貨資料」，點選「送貨到住址」。

我們先去購物車那裏，檢視選定的貨品和數量是否正確，然後按「付款」結帳。

畫面移至輸入送貨資料頁面，並開始輸入。

首先需填寫送貨地址。

第一次填寫送貨地址時，網店通常問你是否儲存該地址作為預設送貨地址，方便日後再購物時無需再填寫。畫面顯示輸入送貨資料頁面，選擇「儲存為使用預設地址」。

網店會有各自的送貨條款，必須細閱。送貨公司有可能向你收取送貨費用，如有懷疑要先向網店查詢。

畫面在輸入送貨資料頁面上按一下確定，然後畫面轉至選擇自提點頁面。選擇了西區自提點，然後按確定。

現在很多物流公司均有提供自提點或便利店讓你自行提貨。如果你不方使用住宅地址收取貨件，可以選擇最方便你的自提點。

貨件送到自提點後，便會有手機短訊提示你前往提貨。畫面轉到手機螢幕，放大短訊提示。收到短訊通知後，還要留意必須在指定時間內去提貨，否則可能需付存倉罰款。畫面顯示影片主角到自提點成功提貨，之後顯示影片主角第二次到自提點提貨，但因為已過了指定時間，影片主角需要繳付過期存倉費。

易學小貼士：網購前，要注意有些網店可能會收取運費或其他附帶費用。還要留意有沒有退款機制保障遲了送貨，或者貨不對辦。

畫面顯示四種網上付款方式：信用卡、支付寶、Apple Pay、Google Pay。

網店通常提供數個付款方式讓你選擇，例如信用卡、支付寶、Apple Pay、Google Pay 等。

假設以信用卡付款，那就按「信用卡」。

易學小貼士：在輸入信用卡號碼之前，要認清瀏覽器有否顯示鎖子圖示及網址是否以“https”作開始才輸入信用卡號碼及持卡人資料。如果使用無線網絡，最好選用加密的無線網絡進行付款交易，並盡量避免使用公共電腦。在任何情況下，千萬不可輸入信用卡的提款密碼。同時，要避免轉帳、直接入帳，及以電郵來傳送銀行戶口或信用卡資料。我們還可以使用預付卡網購，存入適量金額，即使預付卡被盜用，都可以將損失減至最低。

畫面移到輸入信用卡資料頁面並輸入資料。

輸入信用卡資料後，網店通常會問你是否要儲存信用卡資料，方便日後購物付款時無需再填寫。我們務必盡量避免在網上儲存信用卡資料。畫面顯示視窗「將會儲存你的信用卡資料以方便每次交易時使用」，然後按「不同意」去拒絕儲存信用卡資料。

畫面轉到手機螢幕，顯示收到短訊發出的一次性限時密碼。

在付款過程中，銀行可能會提供額外認證去保障用戶。例如以短訊形式發送一次性限時密碼至你手機。當輸入正確密碼後，即完成交易。付款後要保留訂單號碼，以便日後查詢。畫面顯示返回網店的交易頁面輸入該一次性限時密碼。

網購的步驟大致是這樣，你們還記得嗎？不如做練習溫習一下吧！