

「樂齡IT易學站」長者網上學習平台  
「電子點餐」網上課程  
「使用二維碼或自助點餐機點餐的步驟」教學短片  
(本教學短片已於2024年1月30日更新)  
視像文字稿

## 投影片一

文字內容如下：

「樂齡 IT 易學站」長者網上學習平台 「電子點餐」網上課程  
「使用『二維碼電子點餐』和『自助點餐機』」教學短片  
(本教學短片已於 2024 年 1 月 30 日更新)

為方便老友記認識「電子點餐」的基本步驟，本教學短片中的圖像（包括屏幕內容）或會加上美術效果和作出簡化，敬請留意。

畫面的右方是「電子點餐」的插圖。

## 投影片二

文字內容如下：

「電子點餐」的形式

現時不少食肆提供自助點餐服務，例如顧客入座後，可以在座位旁／餐桌上見到二維碼，或由店員提供與座位編號或枱號相對應的二維碼，以供自助點餐。

有部分食肆更會在店內設立自助點餐機，方便前來光顧的客人自行訂購「堂食」或「外賣」的食品，同時利用電子支付工具即時付款，真的很方便快捷！

畫面的右上方是「餐廳」和「座位旁／餐桌上見到二維碼」的插圖，左下方是「自助點餐機」的插圖。

## 投影片三

文字內容如下：

現在就讓我們為老友記分別介紹使用「二維碼點餐」和「自助點餐機」的基本步驟吧！

畫面的左方是「座位旁／餐桌上見到二維碼」的插圖，右方是「自助點餐機」的插圖。

#### 投影片四

有關使用「二維碼點餐」的第一個至第三個步驟，其文字內容和插圖如下：

步驟一：開啟智能手機的相機功能／二維碼掃描流動應用程式

步驟二：對準座位旁／餐桌上或店員提供的二維碼掃描（留意二維碼附近顯示的座位編號／枱號是否正確）

步驟三：點擊連結，在彈出的頁面上點選菜單

#### 投影片五

有關使用「二維碼點餐」的第四個至第六個步驟，其文字內容和插圖如下：

步驟四：點選想要的食品並加入購物車

步驟五：確認食品款式、數量和金額無誤後，按「確定」

步驟六：完成後，等待送餐

然後是「提提你」：如果餐單上只列出食品代號，例如「午餐 A」，老友記在點餐前應該先向店員詢問該食品的詳細內容，再做出決定。

#### 投影片六

首先是「提提你」：使用「自助點餐機」前，記緊留意是否已備有點餐機支援的電子支付工具。

有關使用「自助點餐機」的第一個至第二個步驟，其文字內容和插圖如下：

步驟一：瀏覽自助點餐機上的菜單

步驟二：點選想要的食品和數量

#### 投影片七

有關使用「自助點餐機」的第三個至第五個步驟，其文字內容和插圖如下：

步驟三：如有需要，可以點擊相應按鈕修改所選食品

步驟四：確認食品款式、數量和金額無誤後，點選「堂食」或「外賣」

步驟五：按照提示完成付款

## 投影片八

有關使用「自助點餐機」的第六個步驟，其文字內容和插圖如下：

步驟六：取回點餐收據的打印本，收據上會顯示輪候號碼、所點食品和數量等，然後等待取餐

## 投影片九

在餐廳掃描二維碼點餐的保障私隱貼士

1. 掃描二維碼前要提高警覺，留意二維碼有否被竄改，不要掃描一些來歷不明的二維碼。
2. 檢查二維碼所導向的網站及第三方點餐平台的真確性，確保二維碼導向至預定網站或相關的點餐平台。
3. 先了解可否在不提供個人資料的情況下完成點餐，或僅提供完成點餐所需的最少量資料。
4. 盡量使用在手機內置的功能掃描二維碼，避免因下載第三方提供的二維碼掃描應用程式而增加手機遭受惡意軟件攻擊的風險。
5. 切勿將點餐二維碼上載到社交平台，以免有機會令第三者使用二維碼進行點餐，導致財物損失。

資訊來源：《在餐廳使用手機應用程式或二維碼點餐的保障私隱貼士》單張  
(原創者為香港個人資料私隱專員公署)

下載單張網址: [https://www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/resources\\_centre/publications/files/foodordering\\_leaflet.pdf](https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/foodordering_leaflet.pdf)

## 投影片十

文字內容：

希望老友記觀看完本教學短片後，能夠更了解如何使用「二維碼點餐」和「自助點餐機」。

多謝收看本教學短片！

上述文字內容的左方，是「自助點餐機」的插圖，並顯示了「祝老友記用餐愉快」。

完