無線通訊及網絡安全

第三堂 智能手機安全

視像文字稿

歡迎收看無線通訊技術及網絡安全網上課程的第三節。

本節內容:智能手機安全

智能手機基本上是我們每日都會用到的必需品,但你是否了解使用自己的手機上網是否安全,有沒有可能在上網期間被黑客入侵,偷取你的個人資料?今堂就會教你們使用 Wi-Fi 上網或使用應用程式的注意事項,以及提醒你們自己的帳戶設定密碼的要點。

智能手機

剛才我們提及到上網。除了使用自己手機月費服務之外,亦可以使用 Wi-Fi 熱點上網。兩者相比,月費計劃相對不危險,因為我們知道正在使用的網絡供應商是否可靠,但我們使用一些公共 Wi-Fi 時,我們就未必清楚是否可靠,這時就需要留意。

使用 Wi-Fi 熱點注意事項

第一,使用中的 Wi-Fi 熱點有沒有把資料加密。如果沒有的話,而又是一些不知名的 Wi-Fi 名稱,我們就應盡量避免使用。當然並不是所有沒加密的 Wi-Fi 熱點都不可靠,例如像是由公共交通工具,或是政府轄下的場地等,所提供的免費 Wi-Fi 熱點服務,雖然是沒有加密,但都相對地可靠。

第二,到底使用那個 Wi-Fi 熱點是否需要收費,有些 Wi-Fi 可能會在頭十五至三十分鐘都是免費,之後就會中斷連線,有些 Wi-Fi 熱點可能會說明過了某個時限就需要收費,所以在使用該服務前要加倍留意。

第三,一些比較敏感的資料,就不要透過免費 Wi-Fi 熱點傳送,例如不要用免費 Wi-Fi 熱點處理網上銀行或是股票買賣等。而每次使用完應該關閉自己的 Wi-Fi 功能,以保障自己。切記不要使用一些沒有加密和來歷不明的熱點,因為這些熱點可能是不法之徒設下陷阱,當你連接之後,就有機會可以盜取你的資料。

流動應用程式的權限?

簡單來說,流動應用程式的權限,即是那個應用程式可以用到你手機那些功能, 例如相機,麥克風,又或是能夠取存到那些資料,像是電話簿、相片等,大家在 下載完應用程式之後,許多時手機都會詢問你會否允許這個應用程式所要求的權 限,例如拿取你的位置。千萬不要覺得麻煩,就一次過允許所有的權限。看到這 些權限要求的時候,其實視乎你當時使用什麼的應用程式,要了解這個應用程式 是否真的需要使用到這些的手機權限才能運作。另外會有一些應用程式,會引誘 你去容許那些權限,一旦同意,就有機會可以藉此拿取你的個人資料,所以千萬 不要隨便容許那些權限,甚至平在一開始就把所有權限設定不允許,到需要使用 到那項功能的時候,才設定允許。究竟什麼才是合理的權限?有些應用程式,可 能當你第一次登入的時候,會要求你允許通話功能,然後會用訊息向你傳送驗證 碼,這樣也是一種很常見的情況,又或在電話內會有一些快速撥號的程式,這時 就需要您電話的通訊錄資料,讓你可以在通訊錄的某幾個人設定做快速撥號,這 些也是合理權限要求。剛才提及過一些地圖或交通工具的應用程式,也會想存取 你的位置,這也算合理,因為它需要知道你的位置,才能向你提供相關資訊。但 如果是簡單的外幣換算程式,但就需要運用到你相機和麥克風,又要存取您的相 片集 ,那麼這些就是不合理的要求。其實我們時刻也要徹底審視應用程式的權 限要求,只是允許合理的權限,這樣就可以減低個人資料外洩的風險。

可疑的流動應用程式

我們亦要小心一些可疑的應用程式,例如一些仿冒其他知名的應用程式,又或是一些應用程式會利用色情的圖片,引誘你去下載,一旦你下載了,就會對你手機的網絡安全造成嚴重威脅。可疑的應用程式通常也會有不合理的權限要求,例如圖片編輯的程式,但需要拿取你的位置或是通訊錄等的資料。如果發現該應用程式有以上特徵,就可能是有惡意的應用程式,就應該避免下載及使用。如果我們不清楚那個應用程式,是否真的可靠以及適合使用,這時我們可以在應用程式商店下載前,拉下看看評分,或是在網上尋找使用報告,了解其他人對這個應用程式的評價,再決定是否需要下載。

免費的流動應用程式

市面上的應用程式林林總總,從免費去到收費也有,那麼免費的應用程式就是否一定惡意的?而收費的應用程式就代表一定沒問題?其實市面上有許多免費應用程式都是由正當公司開發,都可以放心去使用。但許多時這些免費的應用程式都會有一些廣告播放,甚至乎會強制你觀看整段廣告才可以使用,這是因為他們要透過廣告來賺取收入,這也算正常情況。我們在安裝這些免費應用程式時,記

得留意有關條款。

有些免費應用程式並不是完全免費,只是有一個免費試用期,試用期過了便可能需要收費,亦要記得如果那個應用程式有許多的權限要求,就要小心看清楚,因為有些應用程式有時會收集你的個人資料,會有其他用途,例如會售賣給予其他企業做推廣,所以在下載前千萬要看清楚使用條款。

减低使用流動應用程式風險

現在我們作小小的總結。

第一,不要使用來歷不明的 Wi-Fi 熱點;

第二,盡量不要使用沒有加密的 Wi-Fi 熱點,如果一定要使用,都要避免處理個人或是比較敏感的資料,像是網上購物,登入網上銀行,這些情況都不應使用;

第三,不要胡亂授權應用程式去讀取個人資料,或是付款;

第四,在下載應用程式前了解評分及評論,了解這個應用程式是否可靠;

第五,不要把自己手機隨便給其他人使用,這是因為智能電話內存了不少個人資料,甚至平連結了信用卡;

最後,不要下載來歷不明的應用程式,最好就使用官方應用程式商店下載。

密碼的抉擇

說到應用程式,就不得不提怎樣設立密碼。由於不少的網上服務,像是電郵、社交媒體、網上銀行,都需要大家來設立帳戶,而密碼就成為了驗證身份重要方法。而當大家設立密碼的時候,許多時都可能會猶豫,到底怎樣才算是一個好的密碼。其實在設立密碼時,通常下方都會列明一些要求,通常都會是八位數字以上的密碼,而密碼當然越長越好,當中都要包括數字及英文字,而英文字最好包括大小楷,有時可能需要運用到符號,大部份密碼都是這樣。如果符合以上要求,其實你的密碼相對地安全,但不要使用一些比較容易猜中的密碼,例如「ABCD1234」這些較容易猜中的密碼,又或包含你的個人資料,例如你的出生日期、出生地、你的另一半的姓名等,這些基本資料有機會在網上找到,特別是社交平台。當密碼運用到這些資料,有機會被有心人在社交平台找一找,就可能破解到你的密碼。還有不要把同一個密碼運用到所有的帳戶上。我們明白有時的確很難記得,但千萬不要用上所有的帳戶。如果那個應用程式或網站有「兩步驟驗證」,或是雙重驗證的功能就記得開啟,這樣可以為你帳戶加強保護。最後如果懷疑密碼被人破解了,就記得立刻更改密碼,記得不要把密碼交給別人。

今堂就來到這裡,下堂再見。

本教材由伯裘明愛長者學苑提供內容及製作。