

無線通訊及網絡安全

第三堂 智能手機安全

視像文字稿

歡迎收看無線通訊技術及網絡安全網上課程的第三節。

本節內容：智能手機安全

智能手機基本上是我們每日都會用到的必需品，但你是否了解使用自己的手機上網是否安全，有沒有可能在上網期間被黑客入侵，偷取你的個人資料？今堂就會教你們使用 Wi-Fi 上網或使用應用程式的注意事項，以及提醒你們自己的帳戶設定密碼的要點。

智能手機

剛才我們提及到上網。除了使用自己手機月費服務之外，亦可以使用 Wi-Fi 熱點上網。兩者相比，月費計劃相對不危險，因為我們知道正在使用的網絡供應商是否可靠，但我們使用一些公共 Wi-Fi 時，我們就未必清楚是否可靠，這時就需要留意。

使用 Wi-Fi 熱點注意事項

第一，使用中的 Wi-Fi 熱點有沒有把資料加密。如果沒有的話，而又是一些不知名的 Wi-Fi 名稱，我們就應盡量避免使用。當然並不是所有沒加密的 Wi-Fi 熱點都不可靠，例如像是由公共交通工具，或是政府轄下的場地等，所提供的免費 Wi-Fi 熱點服務，雖然是沒有加密，但都相對地可靠。

第二，到底使用那個 Wi-Fi 熱點是否需要收費，有些 Wi-Fi 可能會在頭十五至三十分鐘都是免費，之後就會中斷連線，有些 Wi-Fi 熱點可能會說明過了某個時限就需要收費，所以在使用該服務前要加倍留意。

第三，一些比較敏感的資料，就不要透過免費 Wi-Fi 熱點傳送，例如不要用免費 Wi-Fi 熱點處理網上銀行或是股票買賣等。而每次使用完應該關閉自己的 Wi-Fi 功能，以保障自己。切記不要使用一些沒有加密和來歷不明的熱點，因為這些熱點可能是不法之徒設下陷阱，當你連接之後，就有機會可以盜取你的資料。

流動應用程式的權限？

簡單來說，流動應用程式的權限，即是那個應用程式可以用到你手機那些功能，例如相機，麥克風，又或是能夠存取到那些資料，像是電話簿、相片等，大家在下載完應用程式之後，許多時手機都會詢問你會否允許這個應用程式所要求的權限，例如拿取你的位置。千萬不要覺得麻煩，就一次過允許所有的權限。看到這些權限要求的時候，其實視乎你當時使用什麼的應用程式，要了解這個應用程式是否真的需要使用到這些的手機權限才能運作。另外會有一些應用程式，會引誘你去容許那些權限，一旦同意，就有機會可以藉此拿取你的個人資料，所以千萬不要隨便容許那些權限，甚至乎在一開始就把所有權限設定不允許，到需要使用到那項功能的時候，才設定允許。究竟什麼才是合理的權限？有些應用程式，可能當你第一次登入的時候，會要求你允許通話功能，然後會用訊息向你傳送驗證碼，這樣也是一種很常見的情況，又或在電話內會有一些快速撥號的程式，這時就需要您電話的通訊錄資料，讓你可以在通訊錄的某幾個人設定做快速撥號，這些也是合理權限要求。剛才提及過一些地圖或交通工具的應用程式，也會想存取你的位置，這也算合理，因為它需要知道你的位置，才能向你提供相關資訊。但如果是簡單的外幣換算程式，但就需要運用到你相機和麥克風，又要存取您的相片集，那麼這些就是不合理的要求。其實我們時刻也要徹底審視應用程式的權限要求，只是允許合理的權限，這樣就可以減低個人資料外洩的風險。

可疑的流動應用程式

我們亦要小心一些可疑的應用程式，例如一些仿冒其他知名的應用程式，又或是一些應用程式會利用色情的圖片，引誘你去下載，一旦你下載了，就會對你手機的網絡安全造成嚴重威脅。可疑的應用程式通常也會有不合理的權限要求，例如圖片編輯的程式，但需要拿取你的位置或是通訊錄等的資料。如果發現該應用程式有以上特徵，就可能是有惡意的應用程式，就應該避免下載及使用。如果我們不清楚那個應用程式，是否真的可靠以及適合使用，這時我們可以在應用程式商店下載前，拉下看看評分，或是在網上尋找使用報告，了解其他人對這個應用程式的評價，再決定是否需要下載。

免費的流動應用程式

市面上的應用程式林林總總，從免費去到收費也有，那麼免費的應用程式就是否一定惡意的？而收費的應用程式就代表一定沒問題？其實市面上有許多免費應用程式都是由正當公司開發，都可以放心去使用。但許多時這些免費的應用程式都會有一些廣告播放，甚至乎會強制你觀看整段廣告才可以使用，這是因為他們要透過廣告來賺取收入，這也算正常情況。我們在安裝這些免費應用程式時，記

得留意有關條款。

有些免費應用程式並不是完全免費，只是有一個免費試用期，試用期過了便可能需要收費，亦要記得如果那個應用程式有許多的權限要求，就要小心看清楚，因為有些應用程式有時會收集你的個人資料，會有其他用途，例如會售賣給予其他企業做推廣，所以在下載前千萬要看清楚使用條款。

減低使用流動應用程式風險

現在我們作小小的總結。

第一，不要使用來歷不明的 Wi-Fi 熱點；

第二，盡量不要使用沒有加密的 Wi-Fi 熱點，如果一定要使用，都要避免處理個人或是比較敏感的資料，像是網上購物，登入網上銀行，這些情況都不應使用；

第三，不要胡亂授權應用程式去讀取個人資料，或是付款；

第四，在下載應用程式前了解評分及評論，了解這個應用程式是否可靠；

第五，不要把自己手機隨便給其他人使用，這是因為智能電話內存了不少個人資料，甚至乎連結了信用卡；

最後，不要下載來歷不明的應用程式，最好就使用官方應用程式商店下載。

密碼的抉擇

說到應用程式，就不得不提怎樣設立密碼。由於不少的網上服務，像是電郵、社交媒體、網上銀行，都需要大家來設立帳戶，而密碼就成為了驗證身份重要方法。而當大家設立密碼的時候，許多時都可能會猶豫，到底怎樣才算是一個好的密碼。其實在設立密碼時，通常下方都會列明一些要求，通常都會是八位數字以上的密碼，而密碼當然越長越好，當中都要包括數字及英文字，而英文字最好包括大小楷，有時可能需要運用到符號，大部份密碼都是這樣。如果符合以上要求，其實你的密碼相對地安全，但不要使用一些比較容易猜中的密碼，例如「ABCD1234」這些較容易猜中的密碼，又或包含你的個人資料，例如你的出生日期、出生地、你的另一半的姓名等，這些基本資料有機會在網上找到，特別是社交平台。當密碼運用到這些資料，有機會被有心人在社交平台找一找，就可能破解到你的密碼。還有不要把同一個密碼運用到所有的帳戶上。我們明白有時的確很難記得，但千萬不要用上所有的帳戶。如果那個應用程式或網站有「兩步驟驗證」，或是雙重驗證的功能就記得開啟，這樣可以為你帳戶加強保護。最後如果懷疑密碼被人破解了，就記得立刻更改密碼，記得不要把密碼交給別人。

今堂就來到這裡，下堂再見。

本教材由伯裘明愛長者學苑提供內容及製作。