

未來科技發展

第三堂 人工智能

視像文字稿

大家好。歡迎收看由港島區長者學苑聯網「智·樂齡」數碼技能提昇計劃提供的「未來科技發展：大數據、物聯網和人工智能」網上課程。今堂我們會講解一下現時十分熱門的科技——人工智能，為我們的生活帶來甚麼影響。

人工智能

人工智能是指沒有生命的機器，通過專門演算法及各種不同的工具、應用程式，並使用分析和學習數據技術，從而令機器可以做到同人一樣的辦事方式，如對話、工作等行為。人工智能技術包括機器學習、自然語言處理和電腦視覺等多門學科。由人工智能的複雜程度可見，人工智能可能是人類歷史上最困難的一門學科。

人工智能的發展

自古以來許多科學家研究機械化推理，希望透過有系統性的邏輯思維，模擬人類的思維模式，由電腦的出現開始，再發展到機器學習、自然語言處理、電腦視覺等，人工智能發展可說是花費了很長的時間。

「人工智能」的起源

「人工智能」這個詞起源於 1956 年的達特茅斯會議，會議中由 麥卡錫、明斯基 和 夏農博士 等學者一同分享自己的研究，並決定以「人工智能」一詞來代表會思考的機械這個新概念。對當時來說，人工智能還是在萌芽階段。要知道當時的電腦大到要用整個房間才裝得下，單是把電腦和機器連接就已經是非常困難，更何況要做到一個像成年人一樣大小的機械人呢。

影像識別

隨著多年來的發展，當中新的技術和知識不斷湧現，令人工智能在各方面有不同的改進。例如影像識別技術應用，早期多數採用在監視系統裡，特別在公共場所對人群進行監察，如銀行、機場、體育場和商場等。人工智能應用了影像識別技術之後，就可以識別到人類的容貌，建立了人工智能與人類交流的第一步。

自然語言處理（NLP）

另一方面，透過自然語言處理（NLP）的語言分析技術，人工智能可以與小孩子一樣學習及記錄對話，從而理解並回應人類的問題。現時日漸普及的聊天機械人，應用了人工智能以及自然語言處理技術，可以用於商務查詢、收集客戶數據、分析記錄等，遍及我們日常生活的各個層面。

圖像處理和機器視覺

圖像處理和機器視覺亦是人工智能另一個常見應用。透過研究圖像和影片的處理和分析程序，人工智能能夠從圖像和影片中識別指定的特徵，人工智能配合圖像處理可以應用於不同的領域，以醫學為例，人工智能可以分析 X 光影像，自動計算骨骼的發育程度。

人工智能在金融領域的應用

人工智能亦常見於金融領域的應用。金融機構會使用人工智能調整股票交易決策，在合適的時段自動作出買賣。另外有銀行為了方便不懂使用自動櫃員機的長者，用聊天機械人去協助顧客使用銀行服務，顧客只需要用語音對聊天機械人下達指令，就能夠簡單地使用銀行服務，例如轉帳和外幣兌換等。

總結

人工智能的浪潮正席捲全球，人工智能技術不再是象牙塔裡的珍品。它已經被廣泛地應用於互聯網、醫療、金融、零售及教育等多個產業，改變著我們的生活，讓日常生活變得更加方便快捷。

今次就分享到這裡，多謝你的收看。再見！
本影片由港島區長者學苑聯網提供內容及製作。