

電子金融及支付工具

第二堂 電子錢包

視像文字稿

大家好。歡迎收看由港島區長者學苑聯網提供的「電子金融及支付工具介紹」網上課程。在這個網上課程中，我們會分享各種電子金融的知識。首先我們會講解一下現在很流行的電子錢包有什麼特別的地方，令到全世界的人或者企業都著力發展以及在日常生活中應用這個電子支付方式。

實體貨幣

以往在日常生活中，無論進行任何金錢交易、夾錢吃飯、購物等，我們主要都以現金付款。當然我們也可以用銀行戶口轉帳，或者用支票，在不使用現金的情況下付款。但是這些方法需要較多手續，完成付款的時間也比較長，用在小額轉帳的時候很不方便。

電子支付

以往可以使用的電子付款方式，包括信用卡、易辦事等。不過這些付款方式各有不同限制，例如攜帶不方便、申請手續繁複等。但是在智能手機出現之後，日常生活中不少事情都可以用手機解決，因而開始出現了透過手機進行付款的方式。

電子錢包

電子錢包是泛指可以進行購物付款，及向其他人轉帳資金的電子工具。雖然電子錢包是最近幾年才開始流行，但是對於在日常生活中使用電子支付工具，我們可是一點也不陌生。在 1997 年啟用的八達通是世界上最早發展的電子貨幣，一開始八達通只能用於支付一般公共交通工具車費，其後延伸至覆蓋不同的範疇，例如零售購物，部分屋苑大廈的電子門匙，甚至用作記錄學生及教職員出席紀錄等。

電子錢包出現之後，購物消費一部手機就能完成支付。朋友食飯時用手机轉帳，毋須現金找續，日常生活的金錢交易變得更簡單和方便。可能在不久的將來，我們的手機就可以完全取代現金了。

電子錢包功能

現在電子錢包功能除了可以用於購物時付款之外，還包括增值、提款及轉賬等。在使用電子錢包時，我們可以增值自己電子錢包 App 帳戶，抑或是提取 App 工具帳戶裡面的金額。有些電子錢包甚至毋須先綁定銀行戶口或信用卡帳戶就可以提款及付款。提提大家，在使用電子錢包之前，記得要先留意電子錢包是否已經領有香港金融管理局儲值支付工具牌照。

電子錢包優點

在過往購物付款就一定需要現金，因此我們無論去到哪裡都會帶著錢包。而自從電子錢包出現之後，使用一部手機即可方便快捷付款，日常生活中就可以減省很多因為要用現金而帶來的煩惱。例如你不需要因為沒有現金，而要到銀行或者 ATM 排隊提款，或者跟朋友一起用膳時，因為沒有零錢找續而大傷腦筋。

遺失電子錢包

說到這裡大家可能會有個疑問：「電子錢包也就是把手機當作錢包用？」那如果手機不見了，不就代表會損失金錢嗎？只要事前開啓智能手機內的遙距清除保安功能，萬一真的不見了手機，你可以用電話登入帳戶遙距清除手機的資料，阻止其他人使用你遺失的手機進行交易；而且一般電子錢包都會要求手機有設置手機鎖功能才可以使用，所以即使不見了手機也不會輕易被其他人解鎖使用。但當然最重要的是要小心保管自己的手機，還有不見了手機時要像不見了錢包一樣，記得向銀行或相關流動支付服務供應商報失或暫停流動支付服務，以及報警求助。

使用電子錢包的顧慮

雖然電子支付有不少好處，但是使用時也不是完全沒有顧慮。在消費者保障方面，主要的顧慮是像一些詐騙行為、保安等。另外因為進行電子交易不需要使用現金，有可能使人慢慢失去對金錢的基本意識，因而出現過度消費的情況。

在系統方面，主要的顧慮則在於使用電子錢包需要有智能手機，也就是手機電源用盡或者手機壞掉就不能使用。另外亦有些顧慮是在於電子錢包系統可能因技術故障或系統漏洞等原因，以致服務暫停或者客戶個人資料被盜用。當然不是說電子錢包很容易有服務暫停或者資料失竊的情況，但是對於一個出現不久的金融科技，大家對此有一點顧慮是可以理解的。

今次就分享到這裡，多謝你的收看。再見！

本影片由港島區長者學苑聯網提供內容及製作。