雲端服務

第一堂 雲端服務簡介

視像文字稿

投影片一
大家好。歡迎收看由九龍西長者學苑聯網提供的「雲端服務（一）」網上課程。

投影片二
首先，我們會看看甚麼是「雲端」。雲端泛指全球各台透過互聯網進行存取的伺服器，以及在這些伺服器上運行的軟體和資料庫。而雲端服務是由第三方管理，並通過互聯網向用戶提供相對應的服務。使用者可以在任何時間、任何地方，透過任何可連接互聯網的裝置連線到雲端使用服務和存取資料。

投影片三
接著我們會簡述雲端服務的背景。互聯網的發展帶動了上網熱潮，有不少公司為開拓新的商機而專注提供互聯網服務，早年的雲端服務有：網頁寄存、網絡電郵及留言板等，部分服務無須客戶擁有相關知識或設備即可使用。隨著網絡急速發展，越來越多人使用電腦並進入網絡世界。使用者追求更方便、快捷的服務，但他們往往對軟件的應用及電腦的知識不足。因此有科技公司試推行雲端服務，省卻了用戶要有相關知識才能進行操作的煩惱。在香港常見的雲端服務有：免安裝的網絡遊戲、網絡儲存空間等，讓使用者只需連線互聯網，無需安裝相關程式就能夠使用服務。

投影片四
雲端服務為何能高速發展? 因為使用者無需對雲端做任何保養或硬件上的管理。另外，它的規模可以說是無限，所以使用者無需擔心空間不足，可根據需求作出加減。使用者只要擁有具備網絡連線的裝置，即可在任何地方存取以雲端為基礎的應用程式和服務。

投影片五
雲端服務有龐大的發展空間。在越來越多機構講求快捷、節省成本、取得更專業服務的情況下，雲端服務正好切合她們的需求。各大科技公司推出了一系列的雲端服務和雲端客戶關係管理系統，所以雲端服務在香港具有龐大的發展空間。

投影片六
基礎設施即服務(IaaS)。接著，我們會介紹各種雲端服務模式。第一個是 IaaS (Infrastructure as a Service)，就是基礎設施即服務，簡單來說，就是供應商已將硬體與環境相關的各項事務建置完成並提供選項式服務，使用者可以按照自己的需求作調整及配置，就像是家裡的水電服務，已經有廠商幫你安裝完成，你只需要依自己的需求選擇使用方式及費用。

投影片七
資訊平台即服務 PaaS。第二個是 PaaS (Platform as a Service)，即是資訊平台即服務，除具備上述 IaaS 的基礎設施外，還提供了很多應用系統開發者可以使用的模組化開發元件與開發環境，例如：人工智能、大數據、區塊鏈等。

投影片八
軟體即服務 SaaS。最後要介紹 SaaS (Software as a Service)，就是軟體即服務，廠商在上述 IaaS 及 PaaS 的基礎上，把使用者所需要的應用系統開發了。而這樣的應用系統就是一個提供模組化設計的軟體，使用者可以選擇所需要的功能來使用。這樣的軟體服務讓使用者選擇和使用，即可享有完整的服務。

投影片九
接下來會介紹雲端服務的限制。在效能方面：存取本地電腦已儲存的資料總是比透過雲端要快。另外，如果有大量使用者和你同時使用相同的雲端服務，你的存取速度有可能下降。其次，網絡連接的依賴性：當你需要使用雲端服務時，若你沒有網絡連接，你將無法取得你需要的服務。最後，安全和隱私問題：所有擁有登入憑證的人都能通過網絡去存取特定的資料，特別是當使用者曾經使用不安全的網絡使用雲端服務時，其登入憑證資訊很容易被攔截，資料安全威脅也隨之增加。

投影片十
今次就分享到這裡，多謝你的收看。再見！本影片由香港基督教女青年會九龍西長者學苑聯網提供內容及製作。多謝！