

智能保健：醫院管理局健康流動應用程式(第二堂)

看過第一課節後，大家對智能保健應該有了初步認識。在第二堂，我會跟大家集中討論醫院管理局的健康流動應用程式。

當中包括「醫管局與你」及「預約通」。

「醫管局與你」是醫院管理局所設計的流動應用程式。它會為市民提供重要的醫療服務及健康活動資訊。例如，市民可以透過此流動應用程式來查閱全港公立醫院、急症室、普通科門診和中醫診所的聯絡地址及電話資料，可用來查閱各項醫療收費，及查閱專科門診輪候時間。

從手機上輕按「醫管局與你」流動應用程式，便可進入其主頁。在主頁，您會看到各式各樣的醫療資訊，例如公眾假期下各項醫療服務的安排、健康資訊及醫護學科招生等。

輕按主頁左上角的目錄鍵，便會進入功能表。在功能表，您會看到數個選項，例如常用電話、醫療收費及輪候時間等。

每個功能都設有數個分類。只要您跟從指示，便會尋找到所需的資訊。例如，您希望了解港人使用專科門診的收費，您便可以先進入醫療收費的頁面，再選取公眾收費-符合資格人士一欄，屆時，您便會發現每次診症只需要 80 元，首次診症亦只是 135 元，相當便宜。

除了「醫管局與你」，「預約通」亦是另一個非常實用的流動應用程式。市民可透過「預約通」查詢專科門診新症輪候時間、專科門診的地址及聯絡電話，更可以透過此應用程式來預約專科門診新症，當中包括十二個專科，內科、心胸外科、外科、耳鼻喉科、兒科、骨科、神經外科、眼科、產科、婦科、麻醉科（痛症科門診）及臨床腫瘤科。

從手機上輕按「預約通」流動應用程式，便可進入其主頁。在主頁，您會看到三大功能，分別是遞交預約、我的查詢及服務指引。

後兩者相對上容易操作，或許，我可以集中為大家講解網上預約的流程。進入了「預約通」流動應用程式的主頁後，可輕按遞交預約。然後，程式便會詢問使用者曾否在醫管局轄下的醫院/診所求診。只要您按事實作答，便會進入輸入資料的版面。

以曾經在醫管局轄下的醫院或診所求診的個案作為例子。首先，您需要填寫個人資料及選取預約選項。按下下一步後，便會進入遞交資料文件的版面。此時，您需要按指示，上傳或填寫通訊地址。進入遞交轉介信的版面後，您可以選擇以二維條碼模式來上傳醫管局醫生所寫的轉介信，或將其他醫生所寫的轉介信拍攝至系統內。最後，只要您將所有資料覆核一次，並按下完成，預約申請便會傳送至醫管局。他們會於稍後時間與您聯絡。

今天的課堂在此完結，期待大家會收看下一課節。再見！