

智・樂・遊 網上課程

第四堂 流動支付服務

視像文字稿

大家好！歡迎繼續收看樂齡數碼科技新領域智・樂・遊 網上課程。今堂會向大家簡介流動支付服務。

流動支付

流動支付是指使用行動裝置進行付款的服務。除了購物付款外，一些流動支付工具亦支援個人對個人(P2P)轉帳，將小額款項轉帳到對方的電子錢包內。流動支付的扣帳方法主要有兩種：一種是綁定信用卡，直接從信用卡扣帳；另一種是需要增值，然後再流動支付程式內的餘額扣帳。如果是需要增值的流動支付工具，你可以經信用卡或者銀行帳戶為電子錢包增值，或親身到指定便利店、超級市場及商店以現金增值。

流動支付主要付款種類

在香港，流動支付的付款方式亦有兩個種類。二維碼(QR CODE)：在支付時，於流動支付程式顯示載有你帳戶資料的 QR CODE，由店舖掃描這個 QR CODE 完成付款，或者由你使用流動支付程式掃描店舖的 QR CODE，再輸入金額以完成付款。

近場通訊(NFC)：若使用這種付款方法，你的手機需要支援 NFC 功能。付款時你需要開啟流動支付程式以及 NFC 功能，然後用電話輕觸一下店舖的 NFC 感應器。有關流動支付的流程，可以參考以下的圖片。

購物付款

購物付款：首先，於流動裝置下載支付應用程式去開戶。如使用 NFC 付款，先開啟裝置內的 NFC 功能，然後開啟支付應用程式，點選支付功能，把流動裝置輕拍商戶讀取器。如使用 QR Code 付款，開啟支付應用程式，點選支付功能，讓商戶的掃描器掃描你的 QR Code。完成交易後，緊記要核對交易資料，如：交易金額及地點。

P2P 轉帳

P2P 轉帳：與購物付款一樣，先要在流動裝置下載支付應用程式去開戶。如使用 NFC 轉帳，先開啟裝置內的 NFC 功能，然後開啟支付應用程式，點選轉帳功能，從聯絡人清單選擇轉帳對象，然後輸入金額，最後輕拍對方裝置。如使用 QR Code 轉帳，開啟支付應用程式，點選轉帳功能，然後輸入金額，讓轉帳對象掃描你的 QR Code。除以上兩種方法外，還可以使用互聯網進行網上轉帳。開啟支付應用程式，點選轉帳功能，從聯絡人清單選擇轉帳對象，並輸入支付密碼。完成轉帳後，緊記要核對轉帳資料，例如收款對象及金額。

看完以上的流程圖，相信大家對流動支付已有基本概念。現在我們會以其中一個流動支付程式作示範，仔細地向大家講解如何使用流動支付服務付款。

首先要到官方應用程式發行平台下載流動支付應用程式，然後開啟流動支付程式，你會看到流動裝置屏幕會顯示「新用戶註冊」按鈕，請按下，然後輸入手機號碼來註冊戶口，再按確定。之後，屏幕會出現輸入驗證碼指示，手機亦接收了一個有流動支付服務商發出附有驗證碼的短訊，按照短訊指示，在適當位置輸入驗證碼，然後按「確定」按鈕，之後輸入用於流動支付的個人密碼，然後按「確定」按鈕，便註冊成功了。剛才提到流動支付是綁定信用卡，直接從信用卡扣帳，或者需要增值後才可以付款，我們現在就示範一次使用現金增值。

親身帶同手機到指定便利店、超級市場及商店支付現金，然後開啟流動支付程式，請按下「增值」按鈕，會出現一個 QR CODE，給職員掃描 QR CODE，便能替電子錢包增值指定金額。購物後，與店鋪職員表示以流動支付付款，然後開啟流動支付程式，並按下「付款」按鈕，會出現 QR CODE，給職員掃描 QR CODE，便能即時付款。付款後，記緊馬上在流動支付程式檢查交易記錄，已確定剛才的付款金額是否正確。如果想轉帳給朋友，開啟流動支付應用程式，並按下「轉帳」按鈕，然後輸入收款者手機號碼，再輸入轉帳金額，並按「確定」按鈕，對方稍後便收到款項了。

保安篇

相信大家已認識如何使用流動支付服務了。如果想使用流動支付服務是時更安心及稱心，那就要留意以下小貼士了。

第一：於官方應用程式發行平台方下載及安裝支付應用程式，以確保下載之應用程式的安全性。

第二：安裝含有最新病毒定義碼的防毒軟件，確保有最新的安全支援，以減低感染電腦病毒風險。

第三：更新流動支付程式為最新版本，以保障繼續有安全的更新支援。

第四：為流動支付程式設定嚴謹的密碼，讓其他人不容易盜用你的帳戶。如果流動支付程式有提供雙重認證，記緊要開啟，增添多一層保障。

第五：不要使用公用 **Wi-Fi** 進行交易，避免你的帳戶及個人資料有機會存放於其他人/機構的伺服器內。

行動篇

除了手機本身的保安外，我們在使用流動支付程式的時候亦有一些小貼士，可以盡量減低你在使用流動支付應用程式時，不幸遭受金錢損失的機會。

第一：切勿於流動支付應用程式的帳戶內存放大量金錢，避免遺失流動裝置後造成大量金錢損失。

第二：付款前檢查付款資料或指示是否正確，避免不小心轉帳至非指定人士的帳戶。

第三：切勿向他人透露支付應用程式密碼，減少被盜用的風險。

第四：並留意銀行通過短訊或其他通訊渠道發出的交易通知，如果發現有異常交易，馬上聯絡銀行或者流動支付服務供應商，商討可否取消這些異常交易。

第五：設定交易上限，減低金錢損失風險。

今天的課堂在此完結，希望今堂內容能幫助大家建立在日常生活中使用流動支付的習慣啦。再見！

本影片由培聖長者學苑提供內容及製作。